

# Pojištění vozidel - ALLRISK

Pojistné podmínky a vše důležité ke smlouvě

Informační dokument o pojistném produktu

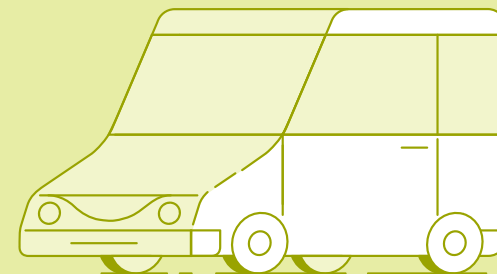
Předsmluvní informace k pojištění vozidel

Pojištění vozidel - Pojistné podmínky

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel - ALLRISK



# Pojištění vozidel – ALLRISK

**direct**  
pojišťovna

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:**  
Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

**Produkt:**  
Pojištění vozidel – ALLRISK

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednaná).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Produktem lze sjednat povinné ručení a povinné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla) a pojištění skel. Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění škodová**.

### Co je předmětem pojištění?

#### **Povinné ručení**

- ✓ Předmětem pojištění je povinnost náhrady újmy na zdraví, životě a majetku třetích osob včetně ušlého zisku způsobených provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

#### **Doplňková pojištění**

Předmětem pojištění je:

- Škoda na sklech vozidla.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění najdete v platné pojistné smlouvě.

### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody vzniklé před počátkem pojištění.

#### **Povinné ručení**

- ✗ Vlastní škody na zdraví způsobené řidiči pojištěného vozidla, nejde-li o úrazové pojištění.
- ✗ Vlastní majetkové škody způsobené řidiči pojištěného vozidla.

### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezené sjednaným limitem pojistného plnění nebo sjednanou pojistnou částkou.
- ! Pojistné plnění se snižuje o sjednanou spoluúčast.
- ! Pojištění skel je v některých případech pojistník v pojistné smlouvě upozorněn na to, že pojišťovna vyžaduje provedení vstupní prohlídky vozidla. Při nesplnění povinnosti prohlídky může dané pojištění zaniknout.

Přesná výše limitů je uvedena v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách.

### Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

#### **Povinné ručení**

- ✓ Pojištění odpovědnosti platí na území států vyznačených na zelené kartě.

#### **Ostatní pojištění**

- ✓ Geografické území Evropy (mimo Ruska a Běloruska) a Turecka, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.

### Jaké mám povinnosti?

#### **Při sjednávání pojištění musíte především:**

- Uvádět vždy pravdivé a úplné informace.
- Umožnit nám vozidlo prohlédnout a zjistit tak jeho technický stav.
- Seznámit pojištěné a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.

#### **Během trvání pojištění musíte zejména:**

- Platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali.
- Co nejdříve nás informovat o jakémkoliv změně údajů uvedených ve smlouvě.

- Udržovat vozidlo v řádném technickém stavu.
- Při opuštění vozidlo zamykat a aktivovat jeho případné zabezpečení.

**Při škodě musíte především:**

- Nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon.
- Bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah.

Poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit nám prohlédnout vozidlo a další šetření okolností vzniku škody.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné pro dané pojistné období je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě.

Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsané na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou, nebo v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem pojištění, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká zaplacením, tzn. připsání peněz na účet Direct pojišťovny nebo dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, pokud peníze byly připsány na účet před dnem požadovaného počátku pojištění.

Pojištění kryje pojistné události, které se stanou v době trvání pojištění.

Pojištění zaniká zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, nezaplacením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období.

Pojištění dále zaniká zánikem (zničením, vyřazením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci či pojistného nebezpečí.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

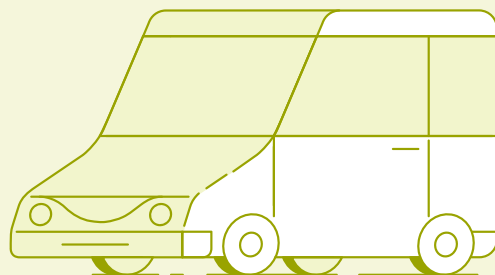
Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy – výpověď doručenu do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojištění zanikne po 8 dnech od doručení výpovědi.
- Ke konci pojistného období – výpověď doručenu nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období. Bude-li výpověď doručena později, smlouvu ukončíme ke konci následujícího pojistného období.
- Po vzniku pojistné události – výpověď doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné od této smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedené v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

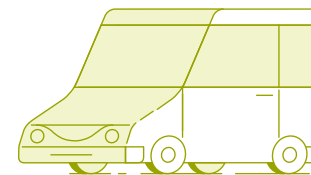
**direct**  
pojišťovna



# Předsmluvní informace k pojištění vozidel - ALLRISK

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel - ALLRISK



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

## Kdo jsme my?

### 1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsaní v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 3365.

### 2. Jak se s námi spojit?

- Nejrychleji a nejjednodušeji se s námi spojte přes mobilní aplikaci, web, klientskou zónu, e-mail atd.
- Případně nám můžete zavolat nebo poslat dopis.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

### 3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

### 4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi se řídí občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 30/2024 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Řídíme se Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které najdete na webu <https://www.cap.cz/o-nas>.

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů, který se řídí zákonem o povinném ručení.

### 5. Jak si vedeme?

Informace o naší finanční situaci najdete na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace.

### 6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

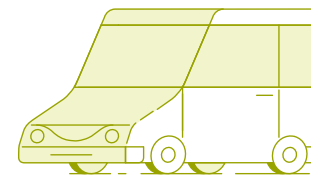
### 7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napsáním e-mailu na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněná dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od doby, kdy ji dostaneme.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika. A to písemně, přes webový formulář, který najdete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo přes telefonickou linku +420 224 411 111. Pokud dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tím je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz) a na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, e-mail: [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz), web: <https://www.ombudsmancap.cz/>.

Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít i platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/). Seznam dalších subjektů věnujících se mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů naleznete na webových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu.

## 8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, dostanou za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

## Co je pojištění vozidel?

Pojištění vozidel vám může pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při *provozu vozidla*. Umíme pomoci v případech *dopravních nehod*, ať už za ně můžete vy nebo někdo jiný, v případech *střetu a poškození vozidla zvířaty, odcizení a vandalismu* nebo *přírodního nebezpečí*. Můžete využít také naše asistenční služby, pokud je vozidlo *nepojízdné* z důvodu nehody, *poruchy* nebo drobných závad.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především škody, které jste udělali úmyslně nebo jste je mohli předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které vylučujeme, nebo jsou v rozporu se zákonem.

## V pojistných podmínkách v člancích o výlukách z pojištění najdete konkrétní výluky vztahující se na jednotlivá pojištění.

Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si v pojistných podmínkách přečtete slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které používáme. Tyto výrazy v dokumentu uvádíme kurzívou.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis najdete v Pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

## 1. Povinné ručení

Toto pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem. Tyto újmy kryjeme za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona **č. 30/2024 Sb.**, o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Součástí povinného ručení je služba Průvodce škodou na zdraví. Předmětem služby je poradenství, jak postupovat při škodě na zdraví.

## 4. Doplnková pojištění

Toto pojištění je doplnkové pojištění k povinnému ručení a přináší dodatečnou ochranu skel vozidla.

Podrobný popis naleznete v části Doplnková pojištění těchto pojistných podmínek.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

## Načtení bonusu

Při každém sjednání pojištění vám umožňujeme získat slevu (tzv. bonus) podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Výše uvedené platí i pro přírůžku k pojistnému (tzv. malus).

## Rady ke smlouvě

### 1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel je možné sjednat elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“, nebo s obchodníkem. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky a zelenou kartu vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Smlouva je pak uzavřena v okamžiku, kdy je platba, pod správným variabilním symbolem, připsaná na náš účet a přiřazena na smlouvu. Následně vám pošleme pojistku.

### 2. Jak změnit smlouvu?

**Změny v pojistné smlouvě** je možné udělat po dohodě mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud není stanovené jinak.

**Změna je uzavřená zaplacením.** Změna, při které dojde ke změně v rozsahu a ceny pojištění, je uzavřena v okamžiku, kdy je pojistné připsané na určený účet se správnými platebními údaji.

### 3. Kolik budete platit?

*Pojistným obdobím* je jeden rok a v pojistné smlouvě je možné ujednat splátky *běžného ročního pojistného*. Jednorázové pojistné je sjednáno, pokud je pojistná doba kratší než jeden rok.

Výši pojistného najdete v pojistné smlouvě a vypočítali jsme ho podle délky pojištění, typu, značky a modelu *vozidla*, věku *pojištěných osob*, rozsahu zvoleného pojištění a dalších rizikových faktorů. Pojistné se může změnit a jeho nová výše je vždy uvedena ve výročním dopise.

Pojistné je možné zaplatit bezhotovostně, platební kartou nebo trvalým příkazem.

U prvního pojistného je platba možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě.

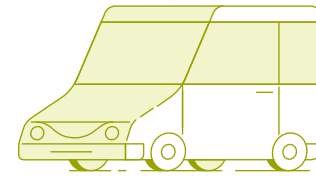
### 4. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění se standardně sjednává **na dobu neurčitou**. Pojištění je možné sjednat také **na dobu určitou**. Nejkratší možnou dobou trvání **pojištění je 15 dní**.

### 5. Jak dochází k ukončení pojištění?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se zániky řídí zákonem, kdy je možné pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- Dohodou obou smluvních stran, kdy pojištění zanikne k datu stanovenému v rámci dohody.
- Ukončením pojištění po marném uplynutí lhůty z upomínky kvůli neplacení pojistného.
- Oznámením o změně vlastníka u havarijního pojištění nebo oznámením zániku pojistného zájmu u povinného ručení.
- Oznámením o zániku, vyřazení nebo ukradení či loupeži vozidla.
- Oznámením úmrtí nebo zániku pojistníka, pokud pojištěný nebo nástupce pojistníka oznámí do jednoho roku, že nemá zájem na dalším trvání smlouvy..
- Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám doplatíte případné námi vyplacené *pojistné plnění* ponížené o vámi zaplacené pojistné.

- g) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku. Můžete použít formulář pro odstoupení na [www.direct.cz](http://www.direct.cz) (pod záložkou Online formuláře).
- h) Výpovědí. U nás můžete pojištění vypovědět kdykoliv. Námi může být pojištění vypovězeno za těchto podmínek:
- Výpovědi ke konci pojistného období, kterou vám doručíme alespoň šest týdnů před koncem období.
  - Výpovědi do 3 měsíců od pojistné události s měsíční výpovědní lhůtou od doručení.
  - Výpovědi do 2 měsíců od uzavření smlouvy s tím, že pojištění končí 8 dní od jejího přijetí.

## 6. Budete platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Pokud pojistné nebude zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na úrok z prodlení.

### Co od nás dostanete

#### 1. Smlouvu

Jedná se o dokument, na základě, kterého vzniká pojištění. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je zaplacené první pojistné a platba je připsaná na náš účet pod správným variabilním symbolem. Ve smlouvě najdete, co máte pojištěné, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

#### 2. Pojistka

Jedná se o potvrzení uzavření vaší pojistné smlouvy, kde je uveden počátek pojištění a základní zákonem dané informace o vašem pojištění. Pojistku vám zašleme po zaplacení prvního pojistného.

#### 3. Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Dáme vám také základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

#### 4. Pojistné podmínky

Tyto podmínky komplexně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jaké jsou výluky a v jakých případech budeme vyplácet *pojistné plnění*. Dále pak jak se pojištění sjednává, platí či ukončuje a popisují naše vzájemné povinnosti.

#### 5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

#### 6. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení o tom, že k vozidlu uvedenému v zelené kartě máte sjednané povinné ručení, a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při *provozu vozidla*. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze pro povinné ručení. Tato zelená karta platí po dobu trvání pojištění, maximálně však rok. Před výročním smlouvy vám zašleme zelenou kartu na další pojistný rok.





Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

## 7. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

### Rady ke škodě

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Proto vám níže uvádíme základní seznam kroků.

### 1. Dopravní nehoda

Pokud se stanete účastníky dopravní nehody, doporučujeme vám následující postup:

- Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou reflexní vestu a umístěte výstražný trojúhelník).
- Nepijte alkoholické nápoje a neužívejte jiné návykové látky.
- Pokud se někdo zranil, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na linku 155), policii (na linku 158), případně hasičský záchranný sbor (na linku 150) nebo integrovaný záchranný systém (jednotné evropské číslo tísňového volání 112).
- Ohlaste policii vzniklou dopravní nehodu, jestliže jejím následkem:
  - někdo zemřel nebo se zranil,
  - vznikla hmotná škoda na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí přes 100 000 Kč,
  - vznikla hmotná škoda na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,

- poškodily se nebo zničily součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. svodidla, dopravní značka atd.),
- účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích,
- účastníci dopravní nehody se nedokážou dohodnout na míře zavinění.

- e) Pokud není nutné oznámit vzniklou dopravní nehodu policii, zdokumentujte místo dopravní nehody včetně rozsahu škody:
- vyznačte křídou, barevným sprejem apod. postavení vozidel na komunikaci;
  - vyfotografujte místo dopravní nehody, poškozená vozidla a ostatní poškozené věci;
  - zapište si jména a kontakty svědků dopravní nehody;
  - sepište společný záznam o dopravní nehodě (tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběh a následky);
  - do záznamu o dopravní nehodě napište také stanovisko účastníků k míře účasti a případnému zavinění;
  - podepsaný záznam o dopravní nehodě bez zbytečného odkladu předložte pojišťovně.

Pamatujte, že pokud se účastníci nedohodnou na okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.

- f) Pokud jste viníkem dopravní nehody, neprodleně nám nahlaste škodu na linku +420 270 270 777 nebo vyplněním online formuláře na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- g) V případě, že jste poškozený, kontaktujte přímo pojišťovnu viníka.

Pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla vám poskytne asistenční služba na lince +420 291 291 291.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

## 2. Jak se určí výše plnění z pojištění?

Způsob určení výše *pojistného plnění* nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

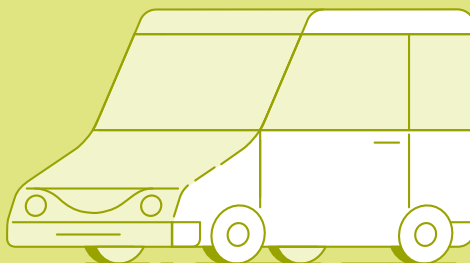
## 3. Musíte to, co dostanete od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Vyplacené peníze z pojištění jsou od daně osvobozené s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění *pojistného plnění* prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které byste museli zaplatit v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

## 4. Co se stane, když porušíte povinnosti?

Konkrétní důsledky vyplývají z pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. Pokud pojistník, pojištěný či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, můžeme dle okolností a smluvních ujednání snížit či odmítnout pojistné plnění a/nebo odmítnout vznik práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro zánik pojištění.

**direct**  
pojišťovna

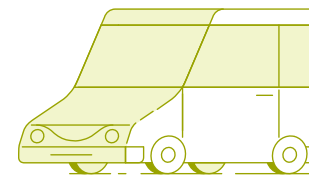


# Pojištění vozidel

## Pojistné podmínky

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel - ALLRISK



#### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

#### Povinné ručení

#### Doplňková pojištění

#### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

### 1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme konečně normální pojišťovna, která mluví lidsky. Naše podmínky tedy píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu jednoduše najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí a kdy ne a další důležité informace.

### 2. Kdo jsme my

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 250 73 958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

### 3. Kdo jste vy

Fyzická osoba, která má v České republice bydliště (popř. korespondenční adresu) nebo právnická osoba registrovaná v České republice, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

### 4. Co právě čtete

**Vše důležité pohromadě.** Právě čtete pojistné Podmínky pro pojištění vozidel PPA\_ALLRISK-10/2024. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí a kdy ne a další podrobnosti.

**Smlouva má přednost před podmínkami.** Pokud jsou některé podmínky v pojistné smlouvě upravené jinak než v těchto pojistných podmínkách, tak platí jednoduché pravidlo, že podmínky ve smlouvě mají přednost.

**Pojištění se v České republice řídí zákony.** Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se řídí zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „zákon o povinném ručení“).

### 5. Co znamená text kurzívou

**Pomůže Slovník pojmů.** I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíce lidsky, některým termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označené *kurzívou* a jejich vysvětlení najdete na konci dokumentu ve Slovníku pojmů.

**Stačí kliknout.** Pokud čtete podmínky na počítači nebo mobilu, můžete na slovo kliknout a zobrazí se vám jeho definice ve slovníku.

### 6. Co umíme pojistit

Pojištění se vždy týká *rizik* vztahujících se ke konkrétnímu vozidlu uvedenému v pojistné smlouvě. Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete v pojistné smlouvě sjednat samostatně nebo jako připojištění. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedena sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a výsledné roční pojistné (*běžné pojistné*).

Jednotlivá dílčí pojištění jsou:

- Povinné ručení**
- Havarijní pojištění**
- Asistenční služby**
- Doplňková pojištění**



#### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

#### Povinné ručení

#### Doplňková pojištění

#### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

### 7. Uzavření smlouvy

**Dáme vám návrh smlouvy.** Pokud požádáte o sjednání pojištění, dáme vám informace, které nám určuje zákon, a návrh smlouvy. Ten vám můžeme poslat i na dálku (např. e-mailem).

**Návrh smlouvy je platný 7 dnů** od požadovaného počátku pojištění a pokud v této době nedojde k zaplacení prvního pojistného, tzn. připsání pojistného na určený účet, tento návrh zanikne..

**Požádáme vás o platbu.** Pokud s návrhem souhlasíte, požádáme vás o zaplacení prvního pojistného. Platební údaje jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

**Smlouva je uzavřena zaplacením.** Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je první pojistné přiřazeno na určený účet se správným variabilním symbolem a zařazeno na smlouvu. Návrh smlouvy se jinak, než zaplacením pojistného, nedá potvrdit.

**Počátek pojištění je uvedený smlouvě v potvrzení o uzavření smlouvy (Pojistka).** Pojištění vzniká dnem a časem kdy došlo k připsání zaplaceného pojistného na určený účet a přiřazení platby na smlouvu. V případě platby uskutečněné bankovním převodem si vyhrazujeme právo připsat platbu na smlouvu do konce následujícího dne. U plateb provedeným před požadovaným počátkem pojištění, je shodný s vámi požadovaným počátkem pojištění. Počátek pojištění není možné sjednat dříve, než v den, kdy požádáte o sjednání pojištění.

**Vaše úpravy ve smlouvě nejsou možné.** Jednostranné úpravy či dodatky návrhu pojištění z vaší strany nejsou možné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí návrhu.

**O uzavření smlouvy vás informujeme** zasláním potvrzení (pojistky).

### Kdy máme právo smlouvu neuzavřít

**Máme právo neuzavřít pojistnou smlouvu** s *pojistníkem*, případně s pojištěným, u kterých evidujeme za posledních 5 let v součtu 1 a více pojištění, které skončilo kvůli neplacení pojistného.

### 8. Trvání a změna smlouvy

**Pojištění se sjednává na dobu neurčitou**, pokud není ve smlouvě sjednané na dobu určitou. V tomto případě je konec pojištění uvedený ve smlouvě.

**Pojištění se nepřerušuje.**

**Změny v pojistné smlouvě** je možné udělat po dohodě mezi vámi a námi.

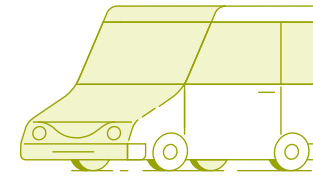
**Požádáme vás o platbu.** Pokud při dojde ke změně rozsahu pojištění a jeho ceny, požádáme vás o zaplacení pojistného za doplněný nebo změněný rozsah pojištění.

**Změna je uzavřena zaplacením.** Změna je pak uzavřena v okamžiku, kdy je pojistné připsané na určený účet se správným variabilním symbolem.

**Někdy platí změna až po prohlídce vozidla.** Někdy je kvůli změně smlouvy (např. při sjednání doplňkového pojištění) potřeba *vozidlo* prohlédnout. V tomto případě bude změna platná až na základě rozhodnutí pověřeného pracovníka o tom, jestli změnu přijmeme, nebo ne.

### 9. Ukončení pojištění

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem a u povinného ručení v případech stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to zejména jedním z následujících způsobů:



### Obsah

#### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

#### Povinné ručení

#### Doplňková pojištění

#### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

- 1. Na konci pojištění.** Uplynutím data určeného ve smlouvě.
- 2. Dohodou.** Tady je to jednoduché. Prostě se dohodneme.
- 3. Kvůli neplacení pojistného.** Pokud do data uvedeného v upomínce není pojistné zaplacené, pojištění skončí marným uplynutím dané lhůty.
- 4. Zánikem, odcizením či vyřazením vozidla**
  - a. Zánikem.** A to buď dnem, kdy neregistrované vozidlo zaniklo, nebo dnem, kdy u registrované ho vozidla je zánik zapsaný v registru vozidel.
  - b. Vyřazením.** Vyřazením tuzemského vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.
  - c. Ukradením nebo loupeží,** případně v den, kdy policie přijala o tom oznámení.
  - d. Po totální škodě.** Pokud dojde k totální škodě, havarijní pojištění končí dnem, kdy k této škodě došlo.
- 5. Změnou vlastníka vozidla nebo pojistníka, zánikem pojistného zájmu.**
  - a. Při změně vlastnictví.** Havarijní pojištění zaniká dnem, kdy nám dojde od vás, vašeho dědice, právního nástupce nebo vlastníka oznámení o změně vlastnictví vozidla. U povinného ručení může být změna vlastnictví důvodem k zániku pojištění tehdy, pokud pojistník nemá žádný důvod v pojištění pokračovat.
  - b. Dnem zániku pojistného zájmu** u havarijního pojištění. V tomto případě máme nárok na pojistné do doby oznámení zániku pojistného zájmu. V případě povinného ručení pojištění zanikne až dnem, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvíme.
  - c. Dnem smrti či zániku** (v případě právnických osob) pojistníka odlišného od pojištěné osoby na místo pojistníka

automaticky nastupuje pojištěná osoba (např. pokud je pojistník otec a pojištěný syn). Pokud pojištěná osoba písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku oznámí, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka.

- d. Dnem smrti či zániku** (v případě právnických osob) pojistníka, který je zároveň pojištěnou osobou, na jeho místo nastupuje právní nástupce. Pokud nám do jednoho roku od úmrtí nebo zániku dá písemně vědět, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka. Povinné ručení zanikne dnem, kdy nám dědic nebo právní zástupce oznámí, že je dědictví pravomocně vyřešené.

### 6. Odstoupením od smlouvy.

- a. Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím.** Odstoupit ale může jen ten, kdo při sjednání nepravdivou informaci dostal. Pokud odstoupíte vy, tak vám do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené peníze (pojistné plnění). Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám zaplatíte případné námi vyplacené peníze (pojistná plnění) snížená o vámi zaplacené pojistné.
- b. Odstoupením od smlouvy do 14 dní** od data uzavření v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku (např. po telefonu nebo online). Rozhoduje termín, kdy odstoupení pošlete a ne, kdy tuto informaci dostaneme, např. poštou. Smlouva se ruší od počátku. V tomto případě máme právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.

- 7. Výpovědí.** Konkrétní možnosti určuje § 2805 až § 2807 občanského zákoníku, u nás se však můžete na ukončení smlouvy dohodnout kdykoliv. Měli byste ale vědět, že ze zákona vám můžeme smlouvu vypovědět v těchto případech:



#### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

#### Povinné ručení

#### Doplňková pojištění

#### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

- Výpovědi ke konci pojistného období.** V tomto případě pojištění končí uplynutím posledního dne pojistného období. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.
  - Výpovědi do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění.** Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi.
  - Výpovědi do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy.** Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.
- 8. Dnem zániku pojistného zájmu.** V tomto případě máme nárok na pojistné do doby oznámení zániku pojistného zájmu (např. při prodeji vozidla a oznámení jeho prodeje).

#### Kdy máme právo na zbytek pojistného.

**Do konce měsíce.** Pokud povinné ručení skončí dřív než v termínu, do kdy bylo sjednané, máme právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém povinné ručení zaniklo. Zbytek vám vrátíme.

**Do konce smlouvy.** V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, máme nárok na ponechání si pojistného až do konce tohoto pojistného období, a to bez ohledu na důvod ukončení pojištění (výpověď, dohoda, ze zákona).

#### 10. Jaké jsou vaše povinnosti

Jedná se o povinnosti, které máte vy i *pojištěná osoba* (další lidé, na které se pojištění vztahuje, tedy kdokoli, komu vznikla škoda krytá pojištěním). Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, můžeme vám za *pojistnou událost* vyplácet méně peněz (snížit *pojistné plnění*), nebo nezaplácet nic.

#### Při sjednání pojištění

**Uveďte pravdivě a úplně veškeré informace** potřebné ke sjednání pojištění a zašlete požadované dokumenty.

**Nechte prohlédnout vozidlo.** Pokud to budeme požadovat, musíte nám umožnit v dostatečném rozsahu prohlídku pojištěného *vozidla* nebo zajistit zaslání fotografií aktuálního stavu *vozidla* podle námi stanovených podmínek.

**Seznamte se se smlouvou** a dalšími dokumenty, které vám předložíme.

#### V průběhu pojištění

##### Platěte řádně pojistné.

**Minimalizujte riziko.** Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte.

**Dejte nám vědět o změnách ve skutečnostech,** které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích (změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy), a to bez zbytečného odkladu.

**Dejte nám vědět o změnách vlastnictví** pojištěného *vozidla*, o jeho *zániku* nebo vyřazení z registru silničních vozidel, a to bez zbytečného odkladu.

**Dejte nám vědět o dalším pojištění,** které jste sjednali na pojištěné *vozidlo* a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili, a to bez zbytečného odkladu.

**Neprodlene odstraňte každou závadu,** která by mohla mít vliv na vznik škody.

#### Při vzniku škody

**Zamezte zvětšování škody.** Udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala.



#### Obsah

##### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

##### Povinné ručení

##### Doplňková pojištění

##### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

**Nahlase škodu.** Bez zbytečného odkladu oznamte škodu na lince pro hlášení škod +420 270 270 777 nebo na našem webu [www.direct.cz/online/hlaseni-skody](http://www.direct.cz/online/hlaseni-skody), pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další informace, které budeme chtít.

**Nechte nás vše prošetřit.** Umožněte nám šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, jestli máte nárok na proplacení škody (*pojistné plnění*). Hlavně nás nechte prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše *pojistného plnění*.

**Škody odstraňte až po našem souhlasu.** Výjimkou jsou situace, kdy je odstranění škod nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů.

**Pošlete nám všechny dokumenty** včetně překladů do češtiny u těch dokumentů, které jsou v cizím jazyce, pokud o ně požádáme.

**Předejte nám doklady** potřebné k tomu, abychom mohli náhradu za škodu, kterou jsme vám vyplatili, uplatňovat po tom, kdo ji způsobil.

**Nahlase krádež vozidla.** Pokud *vozidlo* někdo *ukradl* nebo *uloupil*, musíte nám to oznámit nejpozději do 3 dnů od zjištění, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného *vozidla*.

**Uved'te pravdivé informace při nahlášení škody.** Pokud nám vy nebo *oprávněná osoba* uvedete při hlášení škody (*pojistné události*) vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje, které se týkají okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí nebo nám tyto údaje zamlčíte, máme právo vyplatit méně peněz (*snížit pojistné plnění*), nebo nezaplatit nic.

**Uved'te pravdivé informace při sjednání smlouvy.** Pokud nám při sjednání pojištění zamlčíte nebo nepravdivě uvedete informace, kvůli kterým bychom odmítli sjednat pojištění ve stávající podobě,

tak nezaplatíme škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, které jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nezaplatili.

#### Kdy musíte volat policii.

*Dopravní nehodu* musíte hlásit policii zejména pokud:

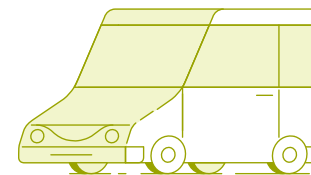
- Někdo zemřel nebo se zranil.
- Hmotná škoda na některém z vozidel včetně přepravovaných věcí je vyšší než 100 000 Kč.
- Je poškozený majetek třetí osoby. Výjimkou jsou škody na *vozidle*, jehož řidič má účast na *dopravní nehodě* nebo škody na věci přepravované v tomto *vozidle*.
- Poškodila se nebo zničila součást nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení).
- Účastníci *dopravní nehody* nemohou sami, bez vynaložení nepřiměřeného úsilí, zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích.
- Účastníci *dopravní nehody* se nedohodnou na jejím průběhu nebo na viníkovi.
- **Krádež nebo poškození.** Policii bez odkladu nahlase odcizení vozidla nebo jeho poškození, pokud je to určené zákonem nebo námi.

#### 11. Jaké jsou naše povinnosti

**Pravdivě a úplně zodpovíme všechny dotazy**, se kterými se na nás obrátíte.

**Dáme vám vědět o výsledku šetření pojistné události.** Ihned po skončení šetření *pojistné události* vám dáme vědět o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni vám do tří měsíců od hlášení škody





#### Obsah

#### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

#### Povinné ručení

#### Doplňková pojištění

#### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.

**Peníze pošleme do 15 dnů.** Pokud uznáme nárok na proplacení škody (*pojistné plnění*), tak vám nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pošleme peníze (v českých korunách).

**Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli.** Pokud po šetření zamítneme, odmítneme nebo snížíme výplatu *pojistného plnění*, dáme vám vědět proč.

### 12. Důvod sjednání pojištění

**K pojištění musíte mít důvod.** Abyste si mohli *vozidlo* pojistit, musíte k tomu mít oprávněný důvod. V zákoně se tomu říká pojistný zájem. Pokud tento důvod nemáte, pojištění neuzavřeme. Například, pokud byste chtěli pojistit auto člověka, se kterým nemáte žádný vztah.

Máte pojistný zájem i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by vám bez jeho existence a uchování přímá majetková ztráta. V případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný, budeme vycházet z toho, že jste nám pojistný zájem prokázal.

**Pojistný zájem může být založený na těchto skutečnostech:**

- užíváte pojištěné *vozidlo* na základě smlouvy (např. nájemní),
- máte podle smlouvy povinnost *vozidlo* pojistit, tuto povinnost máte na základě poskytnutí úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, díky které vlastníte pojištěné *vozidlo*,
- pojištěné *vozidlo* vlastní nebo spoluvlastní některá z vašich blízkých osob, zejména vaši rodinní příslušníci nebo osoby, se kterými trvale žijete,
- pojištěné *vozidlo* vlastní, spoluvlastní nebo je jeho *provozovatelem* některá z osob náležejících do stejného koncernu (rodiny právnických osob) jako vy,

- pojištěné *vozidlo* slouží k zajištění pohledávky *pojistníka* (zástava).

### Když důvod ke sjednání nemáte

**Když už důvod k pojištění pomine** (pojistný zájem zanikne) musíte nám to dát písemně vědět a uvést všechny důvody a doložit dokumenty, které tuto skutečnost potvrdí. V tomto případě pojištění skončí a máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem pominul, dozvěděli.

**Pojištění bez důvodu je neplatné.** Pokud vědomě pojistíte *vozidlo* a nemáte k tomu oprávněný důvod (pojistný zájem), je smlouva neplatná. V tomto případě máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem nemáte, dozvěděli.

### 13. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla platby pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění.

**Platba pojistného.** Máme nárok na pojistné za dobu trvání pojištění. *Pojistné období* je vždy rok, pokud není sjednáno jednorázové pojistné. Roční pojistné (*běžné pojistné*) lze platit ve splátkách, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy.

**Splatnost pojistného.** Pojistné pro dané *pojistné období* nebo jednorázové pojistné je vždy splatné ve splátkách k datu uvedenému ve smlouvě. Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsané na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem pojištění, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného. Pokud pojistné nebude zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na úrok z prodlení.



### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás

### Povinné ručení

### Doplňková pojištění

### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

**Použití pojistného.** Zaplacené pojistné použijeme nejdříve na nejstarší splatné dlužné pojistné, dále na aktuálně splatné pojistné, poté pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Zaplacené pojistné, které bylo uhrazeno v souvislosti se změnou rozsahu smlouvy bude použito k úhradě těchto domluvených změn, na základě vystavených platebních údajů s určeným variabilním symbolem.

### Změna pojistného

**Změna rozsahu pojištění.** Pokud požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době, kdy změny provádíte.

**Jednostranné navýšení pojistného.** Máme právo na jednostranné navýšení pojistného na další *pojistné období* zejména pokud:

- Se změnil právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů).
- Pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví. Zjednodušeně řečeno to znamená situaci, kdy nám vybrané pojistné nepokryje objem peněz, který předpokládáme, že vyplatíme na jednotlivé *pojistné události* a náklady pojišťovny.
- V předchozím *pojistném období* došlo k *pojistné události*.

**Dáme vám vědět dva měsíce předem.** Pokud pojistné navýšíme jednostranně, musíme vám o tom dát vědět nejpozději dva měsíce před počátkem období, ve kterém se má pojistné změnit. Pokud do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o této plánované změně dozvěděli, navýšení odmítnete, pojištění skončí ke konci aktuálního *pojistného období*.

### 14. Jak budeme vyplácet pojistné plnění

**Jak platíme.** *Pojistná plnění* platíme v českých korunách (výjimkou je proplácení asistenčních služeb) převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

**Komu platíme.** Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. O koho se jedná, je upřesněné v podmínkách u jednotlivých pojištění. Peníze můžeme proplatit i někomu jinému, pokud k tomu *oprávněná osoba* dá někomu jinému plnou moc.

**Kolik zaplatíme.** Výši *pojistného plnění* určujeme podle rozsahu škody nebo újmy a také podle limitů sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti najdete u podmínek jednotlivých pojištění. Pokud je u některé z vašich smluv dlužné pojistné nebo další pohledávky, můžeme vám vyplacené *pojistné plnění* o tento dluh snížit.

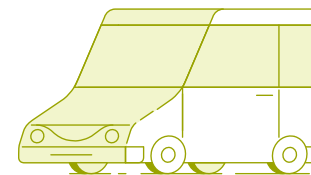
**Jak se podílíte vy.** Při sjednání smlouvy si stanovujete takzvanou spoluúčast. To je částka, kterou odečteme od *pojistného plnění*. Může být určená konkrétní částkou, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Pokud je *pojistné plnění* nižší než spoluúčast, nevyplatíme nic.

### Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit, abyste:

- odvrátili škodu**, která bezprostředně hrozí,
- zmírnili následky** škody, která už vznikla,
- odklidili následky** škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

**Když jde o zdraví nebo život.** Pokud jde o záchranu života nebo zdraví, tak zachraňovací náklady proplatíme do výše 30 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*.



#### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- **Systém bonus/malus**
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přejít na nás

#### Povinné ručení

#### Doplňková pojištění

#### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

**V ostatních případech** zaplatíme zachraňovací náklady do výše 10 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*.

**Náklady se počítají zvlášť.** Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

### 15. Systém bonus/malus

Bonus je vlastně sleva na pojistném. Malus je opak bonusu. Způsob vypočítání bonusu nebo malusu při sjednání smlouvy určujeme my.

**Rozhodují škody a předchozí pojištění.** Pro určení bonusu nebo malusu jsou pro nás důležité údaje o době trvání vašich předchozích pojištění a škodách, které se z těchto pojištění platily. Údaje o předchozích pojištění čerpáme z databáze České kanceláře pojistitelů nebo z předloženého potvrzení od předchozího pojistitele, které potřebné údaje obsahuje.

**Můžeme chtít pojistné doplatit.** Může se stát, že se o *pojistné události* dozvíme až potom, co jsme určili nové pojistné na další *pojistné období*. V tomto případě máme právo po vás chtít pojistné doplatit.

### 16. Jak spolu budeme komunikovat

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především prostřednictvím on-line formuláře, e-mailem nebo telefonicky. Můžete se nám ale ozvat i jinak.

### Jak s námi můžete komunikovat

**Linka +420 221 221 221.** Pro sjednání smlouvy, žádosti o změnu smlouvy, žádosti o ukončení smlouvy, nahlášení změn údajů o vás nebo o pojištěném vozidle, další dotazy apod.

**Linka +420 270 270 777.** Pro oznámení *škodní události* a komunikaci o *škodní události*.

**Linka +420 291 291 291.** Pro objednání asistenčních služeb.

**On-line formuláře** na našich webových stránkách [www.direct.cz](http://www.direct.cz). Jsme oprávněni komunikaci přes on-line formulář vyžadovat.

**Mobilní aplikace Direct.**

**E-mail** [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).

**Dopis** odeslaný na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika

### Kdy musíme komunikovat písemnou formou

Za písemnou formu považujeme dopis odeslaný poštou, prostřednictvím datové schránky, e-mail nebo vyplněný on-line formulář na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

Písemnou formu musí mít:

**Pojistná smlouva**, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

**Pojistné podmínky**, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

**Pojistka a zelená karta**, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

**Výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného**, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

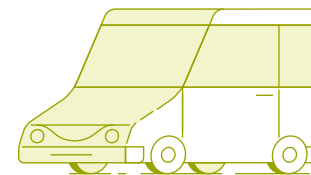
**Výpověď pojistné smlouvy** z naší strany, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

**Doklady k šetření nahlášené škody**, které po vás požadujeme v písemné formě. Pošlete nám je e-mailem nebo poštou.

**Vymáhání pohledávek**, tedy e-maily nebo dopisy, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

### Kdy můžeme komunikovat nepísemnou formou

Za nepísemnou formu komunikace považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu +420 221 221 221 (v případě komunikace o pojistné smlouvě) nebo na +420 270 270 777 (v případě komunikace o *pojistné události*). Všechny žádosti podané nepísemnou formou archivujeme.



#### Obsah

##### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přejít na podmínky

##### Povinné ručení

##### Doplňková pojištění

##### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

Nepísemnou formu může mít:

**Žádost o změnu pojistné smlouvy.**

**Žádost o ukončení pojistné smlouvy.**

**Výpověď pojistné smlouvy** z vaší strany.

**Oznámení pojistné události.**

**Oznámení identifikačních údajů.** Změny vašeho jména nebo příjmení, případně jména pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla nebo jiných údajů o osobách na smlouvě.

**Další oznámení k pojištění.**

**Uzavření jiného dvoustranného právního jednání** k danému pojištění.

**Některé návrhy musíme potvrdit.** Nepísemné návrhy, u kterých je potřeba, abychom je odsouhlasili, jsou přijaty v okamžiku, kdy vám je písemně odsouhlasíme. Jsou to zejména všechny změny v rozsahu pojistného krytí nebo žádosti o ukončení smlouvy.

**Potvrdíme i některé jiné požadavky.** O přijetí jiných vašich oznámení či požadavků, které jsou sice plně ve vaší režii, avšak také mohou mít vliv na vaše práva a povinnosti z pojistné smlouvy, například změna adresy nebo jména, vám vždy zašleme v písemné formě alespoň naše potvrzení. V tomto případě je ale důležité, kdy jste oznámení podali a ne to, kdy jsme ho potvrdili.

#### Jak doručujeme písemnosti

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo oprávněné osobě na poslední známý e-mail na korespondenční adresu nebo prostřednictvím datové schránky. Tyto kontakty jsou uvedeny v pojistné smlouvě, nebo jsme se o nich následně dozvěděli jinak (například e-mailem nebo telefonicky).

**Po 3 dnech je pro nás doručená.** Písemnost považujeme za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední

nám známou adresu. A to i v případě, že nám vy, *pojištěný* nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

**Do zahraničí je doručena po 15 dnech.** Pokud posíláme písemnost do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenu patnáctý pracovní den po odeslání.

**Účinné po doručení.** Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

#### Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám o tom vědět.

**Vyplňte a odešlete online formulář** na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

**Odešlete e-mail** na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).

**Zatelefonujte** na linku +420 221 221 221.

**Pošlete dopis** na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

**Přijďte na** centrálu společnosti.

Případně se můžete obrátit na:

**Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo na její telefonickou linku +420 224 411 111.

#### Jak se řeší spory

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na **mimosoudní řešení**:

**a) České obchodní inspekci**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).



#### Obsah

#### Informační dokument o pojistném produktu

#### Předšmluvní informace

#### Pojistné podmínky

#### Informace o zpracování osobních údajů

#### Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Systém bonus/malus
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přejít na Přejít na nás

#### Povinné ručení

#### Doplňková pojištění

#### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

- b) Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.,** Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz), web: <https://www.ombudsmancap.cz/>.
- c) Online.** Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

#### 17. Přejít na nás

Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě*, a ona má právo ji po něm požadovat, potom toto právo přechází na nás. Máme právo ale požadovat jen škodu do výše *pojistného plnění*, které vyplatíme *pojištěné osobě*. V takové situaci musí *pojištěná osoba* postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.



#### Obsah

##### Obecná část

##### Povinné ručení

- Proč je povinné ručení povinné
- Co všechno povinné ručení zaplatí
- Co povinné ručení nezaplatí
- Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po řidiči, vlastníkovi nebo provozovateli
- Jaké jsou povinnosti pojištěného
- Jak pojištění končí
- Zelená karta
- Služba Průvodce škodou na zdraví

##### Doplňková pojištění

##### Slovník pojmů pro pojištění vozidel

### 1. Proč je povinné ručení povinné

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se řídí zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „zákon o povinném ručení“). Tento zákon říká, jaká vozidla musí být pojištěna a jaká práva a povinnosti má vlastník a provozovatel těchto vozidel a pojistitel, který pojistí tato vozidla.

Povinné ručení musí mít jen vozidla, u kterých je motor hlavním zdrojem pohybu a zároveň:

- mají maximální konstrukční rychlost vyšší jak 25 km/h,
- nebo mají provozní hmotnost vyšší jak 25 kg a maximální konstrukční rychlost vyšší jak 14 km/h.
- přípojná vozidla určená k užití s tímto vozidlem.

Toto pojištění tedy není možné sjednat např. pro elektrokola, u kterých slouží motor jen jako pomoc při šlapání

### 2. Co všechno povinné ručení zaplatí

Za řidiče, *provozovatele* nebo *vlastníka vozidla* (pojištěného) zaplatíme podle smlouvy škody, které způsobil pojištěným vozidlem (například srazil chodce, naboural jiné vozidlo nebo poškodil majetek) a za které je ze zákona odpovědný, a to:

**Újmy na zdraví nebo vzniklé kvůli usmrcení** včetně nákladů na léčení poškozených z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku z nemocenského pojištění.

**Další škody**, které vznikly *poškozením*, *zničením* nebo ztrátou věci. Účelně vynaložené náklady (prostě peníze, které byly nezbytně nutné, nic víc, nic míň) spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete nebo v zákonem stanovených případech s právním zastoupením, ušlý zisk, náklady na zásah hasičů.

Z povinného ručení zaplatíme způsobenou škodu podle zákonů nebo pravomocného rozhodnutí soudu, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného ve smlouvě.

### 3. Co povinné ručení nezaplatí

Povinné ručení se nevztahuje na všechny škody, které vzniknou při provozu pojištěného vozidla.

Z tohoto pojištění nejsou hrazeny například škody které:

- viník nehody způsobil sám sobě, a to na vlastním zdraví nebo vozidle, které nehodu způsobil,
- byly způsobeny manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- nebo k nim došlo, když vozidlo vykonávalo činnost pracovního stroje.

### 4. Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po řidiči, vlastníkovi nebo provozovateli

Někdy budeme po *pojištěném* chtít zaplatit částku, kterou poškozenému za škodu vyplatíme. Tyto situace jsou uvedeny v Zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Jedná se například o situace, kdy pojištěný způsobil nehodu úmyslně, řídil bez řidičského oprávnění, byl pod vlivem alkoholu nebo omamné látky, nepodrobil se zkoušce na přítomnost těchto látek nebo od nehody ujel.

### 5. Jaké jsou povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v zákoně o povinném ručení a v těchto pojistných podmínkách má pojištěný tyto povinnosti:



Obsah

Obecná část

Povinné ručení

- Proč je povinné ručení povinné
- Co všechno povinné ručení zaplatí
- Co povinné ručení nezaplatí
- Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po řidiči, vlastníkově nebo provozovateli
- Jaké jsou povinnosti pojištěného
- Jak pojištění končí
- Zelená karta
- Služba Průvodce škodou na zdraví

Doplňková pojištění

Slovník pojmů  
pro pojištění vozidel

**Dát nám pravdivé informace.** Pokud jsme s vámi sjednali smlouvu s nižším pojistným, protože jste nám nezodpověděl pravdivě a úplně naše dotazy nebo jste nám neoznámil změnu pojistného rizika (např. způsob užití vozidla), můžeme po vás chtít zaplatit rozdíl mezi předepsaným pojistným a pojistným, které bychom určili, pokud byste nám vše uvedl pravdivě a podle skutečnosti.

**Dát nám o nehodě vědět co nejdřív.** Bez zbytečného odkladu nám musí nehodu nahlásit, pravdivě popsat, co se stalo, předložit k tomu příslušné doklady a při šetření nehody postupovat podle našich pokynů.

#### Co se stane, když povinnosti nesplní

Pokud řidič, provozovatel nebo vlastník vozidla nesplní jednu z výše uvedených povinností, můžeme po něm chtít zaplatit náklady, které kvůli tomu vznikly a případně také náhradu toho, co jsme za něj zaplatili.

#### 6. Jak pojištění končí

Pojištění končí v případech stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo občanským zákoníkem. Tyto způsoby jsou uvedeny v části Obecné části pojištění vozidel, v kapitole 9. Ukončení pojištění.

#### 7. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že vozidlo uvedené na této kartě má sjednané povinné ručení. Toto povinné ručení je platné ve státech, uvedených na této zelené kartě.

#### 8. Služba Průvodce škodou na zdraví

Je automatickou součástí povinného ručení.

##### Kdy můžete službu využít

- a) Pokud vás někdo zraní při nezaviněné *dopravní nehodě*, ať už jako řidiče, pasažéra, chodce nebo cyklistu.
- b) Pokud při *dopravní nehodě* někdo zraní pasažéry vašeho pojištěného vozidla.
- c) Pokud při *dopravní nehodě* někoho zraníte.

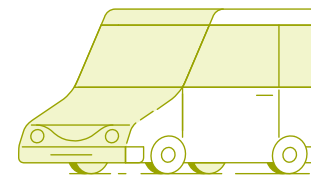
##### Kdy službu nemůžete využít

Kvůli možnému střetu zájmu se služba nevztahuje na případy, kdy by poškozenému mohl vzniknout nárok na vyplacení peněz od Direct pojišťovny.

##### Jak služba funguje

**Někdo vás zranil.** Pokud zjistíme, že jste se při vámi nezaviněné *dopravní nehodě* zranili, pošleme vám na e-mail uvedený v pojistné smlouvě informace, jak v této situaci postupovat, jaká jsou vaše práva a povinnosti a na koho se můžete obrátit. Stejně pomůžeme i dalším lidem, kteří se na nás obrátí a na které se také služba vztahuje. Nabídneme vám také kontakt na advokáta, se kterým můžete svou situaci probrat.

**Někoho jste zranili.** V případě, že budete viníkem nehody vy a někoho zraníte, pošleme vám na váš e-mail uvedený v pojistné smlouvě informace, jak v této situaci postupovat, jaká jsou vaše práva a povinnosti a na co se připravit.



Obecná část

Povinné ručení

Doplňková pojištění

- Kde vám pojištění platí
- Kdy pojištění platí
- Co doplňkové pojištění nezaplatí
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Pojištění skel

### 1. Kde vám pojištění platí

*Geografické území Evropy* (mimo Ruska a Běloruska) a Turecka.

### 2. Kdy pojištění platí

Začátek a konec doplňkových pojištění je stejný jako u povinného ručení, ke kterému jste si doplňkové pojištění sjednali.

### 3. Co doplňkové pojištění nezaplatí

Pojištění nezaplatí škody, **které vznikly v důsledku těchto situací a z těchto důvodů:**

**Válka, teroristický útok** – válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávka, teroristický útok, zásah veřejné moci nebo působení jaderné energie nebo chemická nebo biologická kontaminace.

**Úmysl** – úmyslné nebo hrubě nedbalé jednání *vás, vlastníka vozidla* nebo toho, kdo *vozidlo oprávněně* využívá, a to včetně osob, které s nimi žijí ve společné domácnosti, nebo vůči nim mají vyživovací povinnost, případně pokud jde o osoby, které jednájí z podnětu těchto lidí.

**Trestný čin** – když vy, pojištěný nebo oprávněný uživatel vozidla, a to včetně osob, které s nimi žijí ve společné domácnosti, nebo vůči nim mají vyživovací povinnost, případně osoby, které jednájí z podnětu těchto osob, použijí vozidlo k trestné činnosti.

**Řidič kdo, kdo neměl.** Tedy člověk, který řídil neměl platné řidičské oprávnění, v době nehody nesplňoval jiné podmínky k řízení vozidla, které stanovuje zákon nebyl jednoznačně identifikovaný (např. po nehodě utekl od vozidla).

**Řidič byl pod vlivem.** Řidič byl pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo pokud se odmítl podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost nebo pokud svým jednáním po nehodě provedení takové zkoušky znemožnil.

**Vozidlo nemělo na silnici co dělat.** Vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích a škoda vznikla v přičinné souvislosti s tímto stavem.

**Oprava nebo údržba.** Škoda se stala v době od předání vozidla kvůli provedení objednané činnosti (např. opravna, autobazar) do převzetí vozidla jeho vlastníkem nebo oprávněným uživatelem (tato výluka neplatí, pokud by ke škodě došlo i jinak neodvratitelnou událostí, například kdyby vozidlo poničily kroupy).

**Technická závada.** Poškození vozidla, které vzniklo kvůli *funkčnímu namáhání, přirozenému opotřebení, únavě* nebo vadě materiálu či konstrukční nebo výrobní vadě.

**Výrobní vada.** Chybná konstrukce, výrobní nebo materiálová vada.

**Poškození před začátkem pojištění.** Vadné nebo poškozené díly nebo části vozidla, které byly poškozeny již v okamžiku sjednání pojištění.

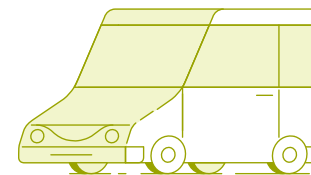
**Neodborná oprava.** Obsluha, údržba nebo oprava provedená neodborně, jinak, než je uvedené v návodu nebo postupu od výrobce vozidla, jeho části nebo výbavy, nebo v přímé souvislosti s ní.

**Použití vozidla k něčemu jinému.** Použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k vojenským účelům.

**Přepravovaný náklad.** Poškození nebo zničení vozidla nebo jeho části přepravovaným nákladem, přepravovanou věcí nebo zvířetem převáženým uvnitř vozidla nebo na vozidle. To platí i pro zvíře ponechané na nebo ve vozidle.

Slovník pojmů  
pro pojištění vozidel





Obecná část

Povinné ručení

Doplňková pojištění

- Kde vám pojištění platí
- Kdy pojištění platí
- Co doplňkové pojištění nezaplatí
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Pojištění skel

**Výbuch přepravovaných výbušnin nebo traskavin.** Pokud k *výbuchu* nedošlo v příčinné souvislosti s *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

**Vozidlo jako pracovní stroj.** Činnosti *vozidla* jako *pracovního stroje* (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem apod.).

**Závodění.** Účast na závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím.

**Testovací jízdy.** Testovací a zážitkové jízdy na specializovaných okruzích (např. Nürburgring) nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci.

**Mimo silnici.** Jízda mimo pozemní komunikaci.

#### 4. Jaké jsou vaše povinnosti

Povinnosti jsou stejné jako u havarijního pojištění v části [„Jaké jsou vaše povinnosti“](#).

#### 5. Pojištění skel

##### Jaká skla jsou pojištěná

Skla, která slouží k výhledu z *vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě, tedy:

- čelní sklo (sklo, které slouží k výhledu řidiče) mimo horních čelních skel patrových autobusů,
- boční skla mimo autobusů a trolejbusů,
- střešní a panoramatické sklo,
- zadní sklo mimo autobusů a trolejbusů.
- skla vnějších zpětných zrcátek.

Za skla považujeme pouze ta, která jsou k pojištěnému *vozidlu* originálně připevněná, jsou pro daný typ *vozidla* schválená a mají potřebnou certifikaci.

##### Kdy pojištění skel pomůže

**Oprava nebo výměna.** Pojištění vám pomůže, když budete potřebovat poškozené sklo opravit nebo vyměnit. Pojištění můžete využít v případech, kdy se sklo poškodí kvůli některému z těchto *pojistných nebezpečí*:

- náraz letícím nebo *padajícím předmětem*,
- dopravní nehoda*,
- střet a poškození zvířaty*,
- odcizení a vandalismus*,
- přírodní nebezpečí*.

**Platí i na další části skla.** Sklo vyměníme společně s částmi, které je podle výrobce nutné vyměnit společně se sklem. Třeba senzory nebo vnitřní zpětné zrcátko.

##### Co pojištění skel nezaplatí

Toto pojištění není možné sjednat pro přípojná *vozidla* a sněžné skútry.

Kromě podmínek uvedených v části [„3. Co doplňkové pojištění nezaplatí“](#), z tohoto pojištění nezaplatíme:

**Následné škody** způsobené poškozeným sklem (např. škrábance na laku nebo čalounění).

**Věci se sklem pevně spojené** (např. dálniční známky, ochranné folie apod.).

**Škody způsobené nákladem.** Škody, které vznikly *poškozením* nebo *zničením skel vozidla* přepravovaným nákladem nebo manipulací s ním.



### Doplňková pojištění

- Kde vám pojištění platí
- Kdy pojištění platí
- Co doplňkové pojištění nezaplatí
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Pojištění skel

### Jak proplácíme škody

**Určíte si limit.** Při sjednání pojištění si určujete limit, tedy maximální částku, kterou vám pojišťovna zaplatí při každé nehodě (*pojistné události*). Maximálně však proplatíme skutečně vzniklou škodu.

**Přiměřené náklady.** Částka, kterou vyplatíme v případě poškození skla, musí odpovídat přiměřeným a účelně vynaloženým nákladům na výměnu nebo opravu (scelení) skla za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů, maximálně však do výše *obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před pojistnou událostí*, pokud není *limit pojistného plnění* v pojistné smlouvě sjednán nižší.

**Poničení hned nahláste.** Pokud vám skla někdo úmyslně zničí (*Odcizení a vandalismus*), musíte událost bez zbytečného odkladu nahlásit policii, abyste měli právo na proplacení škod.

**Na základě dokladů.** Škodu zaplatíme na základě předložených dokladů o výměně nebo opravě (scelení) skla. Doklad o opravě musí splňovat tyto podmínky:

- ceny materiálu (náhradní díly) a práce nepřevyší *obvyklé ceny* v ČR,
- cena za opravu je úměrná rozsahu poškození skla,
- doklad je úplný a splňuje náležitosti stanovené právními předpisy.

**Rozpočtem.** Škodu je možné ve výjimečných případech a po vzájemné dohodě proplatit i rozpočtem, pokud se na tom dohodneme s *vlastníkem vozidla*.

V případě rozhodnutí o výměně skla bude poškozené sklo znehodnoceno jeho označením.

### Jak proplatíme škody v kombinaci se sjednaným havarijním pojištěním

Pokud vám proplatíme škody na sklech z havarijního pojištění, nemáte už právo na proplacení stejných škod z pojištění skel.

### Spoluúčast aneb Jak se podílíte vy

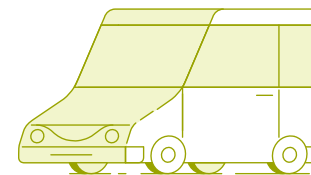
V případě nehody (pojistné události) v prvních třech měsících od počátku tohoto pojištění je spoluúčast ve výši 50 % z pojistného plnění.

Toto neplatí v těchto případech:

- Jedná se o nové vozidlo (datum první registrace vozidla není starší pěti dnů od data počátku pojištění).
- Při sjednání havarijního pojištění jste vozidlo nafotili a fotografie, které jste nám poslali, jsme schválili.

### Pojištění skel až v průběhu smlouvy

**V průběhu smlouvy je nutná prohlídka.** Prohlídka naším pracovníkem je nutná, pokud si pojištění skel sjednáte až v průběhu trvání povinného ručení nebo havarijního pojištění. Až po potvrzení prohlídky je doplňkové pojištění platné a toto pojištění je bez spoluúčasti.



Obsah

Obecná část

Povinné ručení

Doplňková pojištění

Informační dokument  
o pojistném produktu

Předmluvní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajůSlovník pojmů  
pro pojištění vozidel

I když jsme se snažili psát podmínky co nejvíc lidsky a srozumitelně, občas je potřeba některá slova vysvětlit nebo napsat podrobněji, co si pod daným termínem představujeme. Ve Slovníku pojmů najdete všechna slova, která v textu uvádíme kurzívou:

**Běžné pojistné.** Cena, kterou platíte za pojištění za rok. Nemyslíme tím kalendářní rok, ale dobu, kdy smlouva platí. Běžné pojistné je možné platit i ve splátkách (například pololetně, čtvrtletně).

**Cena zvláštní obliby.** Cena určená osobním vztahem k dané věci. Může jít například o věci, které se v rodině dědí nebo fotografie, které vyvolávají vzpomínky. Pro někoho by tyto fotografie měly jen materiální cenu, ale pro člověka, který k nim má osobní vztah, mají cenu daleko vyšší.

**Cennosti.** Zejména:

- Peníze.** Platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB.
- Drahé kovy, mince** a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené.
- Šekové a vkladní knížky, platební karty** a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny.

**Částečná škoda.** *Poškození*, kdy přiměřené náklady na opravu vozidla jsou nižší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

**Datum první registrace vozidla.** Datum, kdy vozidlo poprvé někdo registroval v registru vozidel. Nezáleží na tom, jestli se to stalo v České republice nebo v jiném státě.

**Dopravní nehoda.** Nahodilá událost, při které se *poškodí* nebo *zničí* pojištěné vozidlo nebo jeho část kvůli působení vnějších sil. Například střetem, nárazem nebo pádem vozidla. Za *dopravní nehodu* nepovažujeme *střet se zvířaty, vandalismus a přírodní nebezpečí*. V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, kvůli které je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě *nepojízdné*.

**Doplňková výbava.** *Výbava vozidla* přímo od výrobce, dovozce nebo prodejce, která ve vozidle byla při jeho prvním prodeji a je s ním pevně spojená.

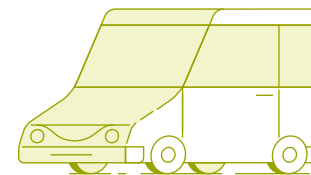
**Elektromobil.** Osobní automobil kategorie M1, který je poháněn elektrickou energií z baterií, které jsou napájeny zapojením vozidla do vnějšího zdroje elektrické energie (BEV/PHEV).

**Elektronika a elektronická zařízení vozidla.** Například autorádio (s kazetovou mechanikou, CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určený k trvalému zabudování do pojištěného vozidla apod.), CD měnič.

**Funkční namáhání.** Namáhání částí vozidla v souvislosti s jejich funkcí. Funkční namáhání může mít za následek např. zlomení, ohnutí, prasknutí, přetržení, uvolnění, zadření.

**Geografické území Evropy.** Obsahuje území těchto států: Albánie, Andorra, Ázerbájdžán (území pod kontrolou Ázerbájdžánské republiky), Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Kypr (území pod kontrolou vlády Kyperské republiky), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko (území pod kontrolou vlády Srbské republiky), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

**Krupobití.** *Poškození* způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody, které vznikly v přímé souvislosti tím, že krupy poškodily bezvadné a funkční části vozidla. Za krupobití nepovažujeme takové *poškození*, ke kterému došlo kvůli tomu, že krupy nebo nečistoty se do auta dostaly neuzavřenými dveřmi či okny.



Obecná část

Povinné ručení

Doplňková pojištění

**Limit pojistného plnění.** Horní hranice *pojistného plnění* a jeho výše je ujednaná v pojistné smlouvě nebo stanovena v pojistných podmínkách.

**Mechanické zabezpečení.** Zabezpečení, které je pevně zabudované do karoserie vozidla. Mechanicky nebo elektromechanicky blokuje např. řazení převodových stupňů, otáčení volantem, spojkový nebo plynový pedál. Např. zabezpečení Auto-Guard, Construct, Defend-Lock, Defend Matic, DIABLOCKS EVO (zabezpečení volantu), Medvěď Blok, MULT-T-LOCK, Tecnoblock, Tytan, Safetronic CSI (Construct - Sherlog), VAM, ZEDERLOCK, Zabezpečovací systém VAM. Veškeré zabezpečovací systémy musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu *vozidla* a musí je namontovat firma, která má k jejich instalaci potřebnou autorizaci.

**Mimořádná výbava.** *Výbava vozidla*, kterou někdo do *vozidla* nainstaloval až dodatečně. Například výbava speciálních vozidel (zejména držák reklamy, štítek TAXI, taxametr, světelný maják, rádiové zařízení s anténou) a další příslušenství vozidla, zejména uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, nosiče na tažné zařízení, napevno umístěné vysouvací přístřešky, solární panely, nezávislé topení, nápisy, malby, polepy všeho druhu, tuningové doplňky (zejména speciální masky vozů, spoilery, lišty prahů, nestandardní pneumatiky a disky, výfukové systémy). Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást nepovažujeme prvky, které nejsou pevně spojené s vozidlem, např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, obytné stany všech konstrukcí připevněné ke střešnímu nosiči a registrační značky na přání.

**Neoprávněné užívání vozidla** nebo jiné věci. Užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli *vlastníka* nebo *provozovatele*, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.

**Nepojízdnost vozidla.** Stav, kdy je *vozidlo* bezprostředním následkem *poruchy*, *dopravní nehody*, *střetu* a *poškození zvířaty*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či drobné závady *nepojízdné* nebo nezpůsobilé k provozu podle příslušných zákonů.

**Nesprávná přeprava nákladu nebo věcí na vozidle nebo ve vozidle.** Případy, kdy se pojištěné věci nebo její části zničí kvůli uvolněnému nákladu, věci nebo kvůli zvířeti převáženému uvnitř nebo na *vozidle*. Výjimkou jsou škody, u kterých se pojištěná věc poškodila kvůli působení vnějších sil, tj. sil působících vně *vozidla* střetem, nárazem nebo pádem.

**Obnosové pojištění.** U tohoto typu pojištění je zpravidla velmi obtížné, ne-li nemožné přesně vyčíslit reálnou újmu. Od pojišťovny tedy dostanete takovou částku, kterou jste si dohodli nebo která je určená pojišťovnou.

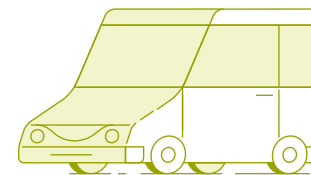
**Obvyklá cena.** Cena, za kterou by bylo možné stejnou nebo srovnatelnou věc prodat v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Jinými slovy je to cena, za kterou se *vozidla* stejné značky, typu, stáří, *výbavy*, předchozího poškození, technického stavu a počtu najetých kilometrů prodávají v České republice.

**Obvyklá výbava.** Základní zabudované nebo pevně s *vozidlem* spojené prvky výbavy. Musí odpovídat výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model *vozidla* (s výjimkou *doplňkové* a *mimořádné výbavy*). Obvyklou výbavou je i tzv. povinná výbava *vozidla*.

**Odcizení vozidla.** Platí i pro odcizení jeho části a věci uložené nebo přepravované ve vozidle. Vztahuje na tyto situace:

- Krádež vloupáním**, kdy pachatel ukradne pojištěné *vozidlo*, jeho výbavu nebo věci uložené nebo přepravované tak, že prokazatelně překoná zámek, jisticí překážku nebo jiná opatření chránící *vozidlo* či jeho část před ukradením, a to nástrojem, který není určený k jeho otevření.
- Krádež přisvojením** si *vozidla*, jeho části, uložené nebo přepravované věci tak, že pachatel použije originální klíč nebo duplikát klíče, kterého se zmocní krádeží, vloupáním nebo loupeží.
- Loupež.**

Slovník pojmů  
pro pojištění vozidel



Obecná část

Povinné ručení

Doplňková pojištění

**Ochranné označení skel.** Neodstranitelné označení všech oken aut (kromě malých trojúhelníkových) sedmnáctimístným kódem VIN nebo kódem SBZ OCIS od společnosti CEBIA. Např. systém SBZ OCIS, systém EUROVIN OCIS, systém SOZ OCIS, systém AUTODOT OCIS.

**Oprávněná osoba.** Ten, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění* v případě *pojistné události*. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o *vlastníka vozidla*. V rámci asistenčních služeb se jedná o osobu, která asistenční služby využije.

**Pád laviny.** Pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů a skal.

**Pád předmětu.** Poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů na pojištěné vozidlo. K pádu předmětu došlo působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.

**Podpojištění.** Situace, kdy *pojistná částka* je v době *pojistné události* nižší než hodnota pojištěného majetku. V tomto případě vyplatíme méně peněz (snížíme *pojistné plnění*) ve stejném poměru, v jakém je výše *pojistné částky* ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku. To neplatí, pokud jsme se dohodli, že *pojistné plnění* nesnížíme.

**Podvod.** Obohacení sebe nebo někoho jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.

**Pojistná částka.** Maximální hranice *pojistného plnění* z každé *pojistné události*. Při volbě této částky je potřeba být velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně vozidla* včetně veškeré výbavy. Jestliže bude *pojistná částka* o víc než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme *pojistné plnění* snížit v rámci *podpojištění*.

**Pojistná doba.** Doba trvání pojištění od počátku pojištění až do jeho konce.

**Pojistné nebezpečí.** Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

**Pojistná událost.** Nahodilá událost, kvůli které vznikla škoda nebo újma, ze které máte právo na *pojistné plnění*.

Za jednu pojistnou událost považujeme událost, která vznikla:

- jedním pojistným nebezpečím (pokud srazíte zvíře a pak vám vandal poškrábe auto, jsou to 2 události),
- v jednom čase (pokud vám například na parkovišti někdo odře auto ráno a pak znovu večer, jsou to 2 události),
- na jednom místě (pokud si například škrábnete auto doma v garáži a pak znovu na parkovišti u obchodu, jsou to 2 události),
- a z jednoho důvodu (pokud například při parkování narazíte předek auta a pak při couvání zadek auta, jsou to 2 události).

U každé pojistné události pak platíte zvláště spoluúčast.

**Pojistné období.** Časové období, za které se platí pojistné. Pokud není ve smlouvě uvedené jinak, jde o jeden rok.

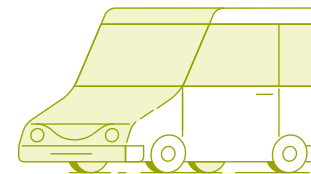
**Pojistné plnění.** Částka, kterou vyplatíme *oprávněné osobě* za škody způsobené *pojistnou událostí*. Případně jí vyplatíme částku stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost dle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

**Pojistník.** Ten, kdo sjednává smlouvu, má *pojistný zájem* na jejím trvání a pravidelně platí pojistné.

**Pojištěná osoba (Pojištěný).** Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty *pojistného zájmu* se vztahuje pojištění.

**Porucha vozidla.** *Nepojízdnost vozidla* způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.

**Požizovací cena (hodnota).** Cena, kterou jste zaplatili za pořízení pojištěného *vozidla* v autorizované prodejně dané značky vozidel doložená pořizovacím dokladem.



Obecná část

Povinné ručení

Doplňková pojištění

**Posádka vozidla.** Řidič a osoby přepravované ve vozidle s platným povinným ručením nebo havarijním pojištěním sjednaným u nás. Maximální počet osob se rovná celkovému počtu osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla.

**Poškození** (jinak také *částečná škoda*). Škoda na vozidle, kterou se vyplatí opravovat.

**Poškození zvířaty.** Nahodilá událost, při které zvíře poškodí vnější karoserii nebo části motorového prostoru stojícího pojištěného vozidla (např. kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění).

**Povodeň.** Poškození způsobené zaplavením vozidla vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží. Může jít i o vodu, která břehy či hráze protrhla. Povodní je i zaplavení, které vzniklo kvůli náhlému a náhodnému zmenšení průtočného profilu vodního toku. Tedy když například do řeky popadaly stromy.

**Požár.** Je poškození ohněm, který vznikl mimo vozidlo nebo ve vozidle a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze plameny, nikoliv žhnutí, doutnání či škvaření bez plamene.

**Pracovní stroj.** *Zvláštní vozidlo* konstrukčně a svým vybavením určené pro určité pracovní činnosti.

**Provoz vozidla.** Doba jeho řízeného pohybu (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, které jsou spojené s údržbou vozidla. *Provozem vozidla* není činnost vozidla jako *pracovního stroje*.

**Provozovatel.** *Vlastník vozidla* nebo jiná osoba prokazatelně zmocněná *vlastníkem* k *provozování vozidla*. Pokud je *provozovatel* odlišný od *vlastníka*, musí být zapsán do registru silničních vozidel. Pokud není možné *provozovatele* určit, platí, že jím je *vlastník vozidla*.

**Přenosná elektronika.** Elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projektory a podobná zařízení.

**Příhláška do pojištění.** Vaše žádost o zařazení *jednotlivého vozidla* do pojištění nebo o rozšíření pojištění *jednotlivého vozidla*.

**Přírozené opotřebení.** Například zvětšení ložiskové vůle, vůle řízení a čepů, oděr třecích segmentů brzdových čelistí, ojetí pneumatik, oděr nebo praskání laku, koroze kovových částí.

**Přírodní nebezpečí.** Ničivé působení přírodní síly. Jedná se o *požár, výbuch, úder blesku, vichřici, krupobití, povodeň, záplavu, pád předmětů, sesuv půdy, zřícení skal, pád lavin, zemětřesení* a podobné přírodní jevy.

**Riziko.** Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

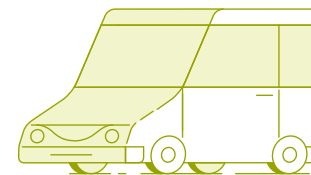
**Sesuv půdy.** Náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými jevy.

**Silniční vozidlo.** Motorové nebo nemotorové vozidlo, které je vyrobené k *provozu* na pozemních komunikacích pro přepravu osob, zvířat nebo věcí.

**Souprava.** Tvoří ji dvě vozidla. První z nich má povinné ručení, havarijní pojištění nebo oboje a zároveň má sjednané připojištění asistenčních služeb Souprava. Druhé vozidlo je přívěs nebo návěs, který je k prvnímu vozidlu přivěšený nebo navěšený v okamžiku vzniku škodní události. S prvním pojištěným vozidlem tak tvoří *soupravu*.

**Střet se zvířaty.** Nahodilá událost, při které dojde ke střetu zvířete s pojištěným pohybujícím se vozidlem.

**Střežený objekt.** Uzamčený prostor chráněný řádně instalovanou elektronickou zabezpečovací signalizací (EZS) uvedenou v době škodní události do stavu střežení s napojením na zvukové a světelné signalizační zařízení umístěné vně uzamčeného prostoru. EZS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN 50131-1; EZS instalovaná do 31. 12. 2000 musí splňovat kritéria minimálně 3. kategorie podle ČSN 334590.



Obecná část

Povinné ručení

Doplňková pojištění

**Systém aktivního vyhledávání.** Jedná se o systém, který je nonstop napojený na pult centrální ochrany nezávislé agentury, která má licenci na sledování vozidel. Pokud se do vozidla někdo vloupe nebo ho ukradne, systém o tom dá agentuře okamžitě vědět. Systém musí fungovat minimálně po celém území České republiky.

**Systém pasivního vyhledávání.** Jedná se o elektronický zabezpečovací systém, který nezávisle na uživateli vozidlo monitoruje a dokáže určit jeho polohu. Pokud se do vozidla někdo vloupe nebo ho ukradne, systém dá okamžitě vědět uživateli vozidla (vlastníkovi nebo *provozovateli*). Systém musí fungovat minimálně po celém území České republiky.

**Škodní událost.** Nahodilá událost, která způsobila škodu nebo újmu. Není u ní zatím jasné, jestli budeme vyplácet *pojistné plnění*.

**Škodní průběh.** Poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči *pojistníkem* zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.

**Technická závada.** *Poškození vozidla*, které vzniklo kvůli *funkčnímu namáhání*, *přirozenému opotřebení*, únavě nebo vadě materiálu nebo konstrukční nebo výrobní vadě.

**Technologická doba opravy.** Doba, která je potřebná na opravu *vozidla*, zaokrouhlená na celé dny, do této doby se počítá i čas potřebný k zajištění náhradních dílů a nutné technologické prostoje (např. u lakování).

**Tíha sněhu nebo námrazy.** Destruktivní působení tíhy sněhu nebo námrazy na *vozidlo*.

**Úder blesku.** *Poškození* přímým zásahem blesku. Podmínkou je, že je možné zjistit místo úderu blesku podle tepelných či jiných stop na pojištěném vozidle.

**Únava materiálu.** Pokud materiál kvůli užívání ztratil své původní vlastnosti jako je pevnost, pružnost, odolnost proti korozi a dynamickému namáhání.

**Úraz.** Neočekávané a náhlé působení vlastní tělesné síly nebo zevních sil, které jsou nezávislé na vůli *pojištěného*. Musí k tomu dojít v době trvání pojištění. Výsledkem je poškození zdraví nebo smrt.

**Vandalismus.** Pokud pojištěné *vozidlo* nebo jeho části úmyslně *poškodí* nebo *zničí* cizí osoba. U asistenčních služeb jsou to škody, kvůli kterým je *pojištěné vozidlo nepojízdné*. Vandalismem nejsou škody, které viditelně vznikly střetem nebo nárazem (např. nesprávné otáčení, couvání, náraz nákupního košíku apod.).

**Věci zvláštní hodnoty.** Zejména:

- věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu tvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
- věci historické hodnoty, jejichž cena je daná vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
- starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
- sbírky.

**Vichřice.** Vítr o rychlosti větší než 50 kilometrů za hodinu, který způsobí přímou škodu na pojištěném majetku nebo škodu způsobí předměty, které vichřice odnesla nebo poškodila, a tyto předměty do pojištěného předmětu narazí.

**Vlastník vozidla.** Osoba, které vozidlo patří, v mezích zákona s *vozidlem* libovolně nakládá, a která je schopná své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

**Vozidlo.** U povinného ručení je to vozidlo, tak jak je definované v zákoně o povinném ručení. U havarijního pojištění je to *silniční vozidlo* nebo zemědělské a lesnické traktory a jejich přípojná vozidla.

Obsah  
Obecná část

Povinné ručení

Doplňková pojištění

Informační dokument  
o pojistném produktu

Předšlupní informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování  
osobních údajůSlovník pojmů  
pro pojištění vozidel

**Výbava vozidla.** *Obvyklá výbava + doplňková výbava + mimořádná výbava.*

**Výbuch.** Ničivý projev tlakové síly spočívající v roztažnosti plynů či par. Výbuchem je také prudké vyrovnání podtlaku čili imploze. Dále za výbuch považujeme aerodynamický třesk způsobený rázovou vlnou. Za výbuch nepovažujeme reakci ve spalovacích motorech, střelných zbraních a jiných zařízeních, která účelně využívají sílu výbuchu.

**Výroční den.** Den, kdy má smlouva výročí. Tedy den i měsíc bude stejný jako počátek smlouvy, jen rok se bude měnit.

**Zánik vozidla.** Stav, kdy *vozidlo* přestalo fyzicky existovat. Vozidlo zaniká v den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem autovrakoviště.

**Záplava.** Zaplavení vozidla vodou z přívalevého či dlouhotrvajícího deště nebo kvůli nedostatečnému odtoku atmosférických srážek. K záplavě tedy může dojít, i když nejste v blízkosti vodního toku nebo nádrže.

**Zemětřesení.** Otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře o síle alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).

**Zničení.** Škoda, kterou se nevyplatí opravovat.

**Zřícení skal.** Náhlé zřícení skal nebo zemin, které vzniklo náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a bylo vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.

**Zvláštní vozidlo.** *Vozidlo*, které bylo vyrobené k jiným účelům než k *provozu* na pozemních komunikacích, k tomuto provozu ale může dostat povolení, pokud splní zákonné podmínky. Například traktory (pásové i kolové), připojná vozidla za traktor, *pracovní stroje*, nemotorová vozidla tažená nebo tlačena pěšky jdoucí osobou, rolby, jednonápravové traktory s přívěsem, invalidní vozíky.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2024



# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

## Informace o zpracování osobních údajů

Ve společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno.

### Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a.s.  
IČO: 25073958,  
Sídlo: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00, Brno  
Web: [www.direct.cz](http://www.direct.cz)  
Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: [dpo@direct.cz](mailto:dpo@direct.cz)

### Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

## 1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení,
- titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.), Informace o zpracování osobních údajů
- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace předmětu pojištění, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu předmětu pojištění při vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

## Informace o zpracování osobních údajů

o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),

- údaje o zdravotním stavu,
- údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

## 2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vaše svobodného souhlasu.

### 2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného.

Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo oprávněné osoby, poškození, příbuzní apod.).

Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

### 2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob.

#### Do této kategorie spadají následující operace:

- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání;
- segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);
- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- ochrana majetku a osob;
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativní, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

## Informace o zpracování osobních údajů

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co nejvíce odpovídali vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů.

Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

### 2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastnících a provozovateli od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

### 2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

#### 2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které jsou s námi propojené ve skupině VIGO (zejm. Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o.) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky Direct finance Europe, a.s. a VIGO Alfa s.r.o. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny VIGO a obchodních partnerů je uveden na [www.direct.cz/osobniudaje](http://www.direct.cz/osobniudaje).

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

## Informace o zpracování osobních údajů

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojišťovnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta, např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,
- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
- informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb společnosti Direct finance Europe a.s., VIGO Alfa s.r.o. i dalších firem ve skupině VIGO a obchodních partnerů je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

## 2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na info@direct.cz nebo telefonátem na naši Klientskou linku 221 221 221. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

## 3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

### 3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikovosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání. Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

## Informace o zpracování osobních údajů

(tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

## 4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, webových a mobilních aplikací, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- od jiných osob, pokud:
  - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištění),
  - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
  - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojištnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);
- z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);

- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

## 5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojištnictví;
- zajišťovatelům a zajištěným makléřům
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- ostatním členům skupiny VIGO pro zajištění interních administrativních funkcí;
- s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

## Informace o zpracování osobních údajů

### 5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společností skupiny VIGO, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy.

Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí.

Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajišťitelům a zajišťným makléřům za účelem uzavření a plnění zajišťných smluv.

## 6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

**6.1** Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

### Právo na informace

Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

### Právo na přístup

Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

### Právo na opravu

Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

### Právo na výmaz („být zapomenut“)

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

### Portabilita

Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizované zpracovávané údaje.

### Právo vznést námitku

Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námitky vždy zastaví.

### Právo na odvolání souhlasu

V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221.

## Informace o zpracování osobních údajů

### Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud

- popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,
- zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

### Automatizované individuální rozhodování

V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

### Právo obrátit se na dohled, soud

Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) nebo soud.

## 6.2 Jak můžete svá práva uplatit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování.

S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo na klientské lince 221 221 221.

## 7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce a poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováváme informace o pojištění a škodách po dobu 20 let.

Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

# Informace o zpracování osobních údajů

IZOS-10/2020

## Informace o zpracování osobních údajů

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak.

Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit.

Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

## 8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.