

(dále jen „PP TA ALLRISK2025“) ze dne 1. 12. 2024

I. Obecná část

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pro toto pojištění vozidel Allrisk, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednatelkou prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky pojištění vozidel Allrisk PP-VOZ-ALLR ze dne 1. 1. 2025 (dále jen „pojistné podmínky“). Pojištění se sjednává, jako soukromé neživotní pojištění. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

Asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodních událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 00, Praha 4, Česká republika.

Oprávněnou osobou se rozumí pro:

Technické asistence vozidla (část V. těchto pojistných podmínek) je oprávněnou osobou řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla.

Pojištění právní ochrany (část III. těchto pojistných podmínek) se rozumí oprávněnou osobou pojištěný

Pojištění asistence pneumatik a disků (část II. těchto pojistných podmínek) řidič vozidla, na němž jsou osazeny pojištěné pneumatiky a disky.

Pojištění asistence při střetu se zvířeti a poškození měkkých částí vozidla zvířetem (část IV. těchto pojistných podmínek) se oprávněnou osobou rozumí výhradně pojištěný.

Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění.

Pojistník – společnost Allrisk ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Komárovská 20a, 617 00, Brno, IČO: 27703606, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou C 53174.

Pojistný program – pojištění lze sjednat v těchto pojistných programech, a to buď samostatně, nebo v jejich vzájemné kombinaci: EXCLUSIVE, EXCLUSIVE PLUS, EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE a DISKY.

Pojištěný – osoba, kterou pojistník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli.

Škodní událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

Aktivovaný tarif Allrisk nálepka – zajišťuje pro pojištěného, po splnění podmínek uvedených na www.allrisk.cz/nalepka, výhody, které specifikují tyto Pojistné podmínky pojištění vozidel Allrisk.

Organizace služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v dokladu o sjednání pojištění, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný.

Organizace a úhrada služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v dokladu o sjednání pojištění, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Pojištěné disky – jsou plechové disky nebo disky z lehkých slitin osazené pneumatikami a nasazené na kolech pojištěného vozidla.

Dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.

Vozidlo – motocykl, přívěs, osobní, užitkové nebo nákladní motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které pojistník uvedl v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli v kategorii některého z pojistných programů.

V případě, že na vozidle je aktivovaný tarif Allrisk nálepka za součást vozidla podle předcházející definice se považuje i nebrzděný přívěs o celkové hmotnosti do 750 kg, pokud tvoří s vozidlem jednu jízdní soupravu.

Článek 3. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění se vztahuje na všechny pojistné události, ke kterým došlo v průběhu celého pojistného období (12 měsíců), je určena ročním limitem pojistného plnění. Zároveň může být horní hranicí pojistného plnění limit na jednu pojistnou událost, resp. na jednu službu a pojistnou událost. Výše uvedené limity naleznete pod odkazy 2. odstavce tohoto článku.
2. Limity pojistného plnění pro jednotlivé pojistné programy jsou uvedeny:
 - Pojištění asistence pneumatik a disků v části II. článku 4. těchto pojistných podmínek;
 - Pojištění právní ochrany v části III. článku. 6. těchto pojistných podmínek.
 - Pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem v části IV. článku 4. těchto pojistných podmínek.
 - Technické asistenci k vozidlům v části V. článku 4, 5, 6 a 7. těchto pojistných podmínek.
3. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Každé jednotlivé pojištění vzniká a zaniká v den, který je specifikován v dokladu o sjednání pojištění.
2. Podrobnosti o trvání pojištění jsou stanoveny v dokladu o sjednání pojištění.
3. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím 12 měsíců.

Článek 5. Rozsah pojištění

Pojištění vozidel obsahuje:

- a) pojištění asistence pneumatik a disků
- b) pojištění právní ochrany
- c) pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem
- d) technickou asistenci k vozidlům

Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly v rámci:
 - a) Pojištění asistence pneumatik, pojištění asistence při poškození DISKŮ, pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem a technické asistence k vozidlům **na území České republiky a ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.**
 - b) Pojištění právní ochrany **na území České republiky, nebo jiného členského státu**, nestanoví-li doklad o sjednání pojištění jinak.

Článek 7. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojištěný ani oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
3. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě, že pojištěné vozidlo není způsobilé provozu na pozemních komunikacích např. nemá platnou technickou kontrolu – STK a dále pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek.

Článek 8. Povinnosti oprávněné osoby

1. Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.
2. Oprávněná osoba je povinna dbát, aby pojistná událost nevznikla a pokud již vznikla, aby její následky byly co možná nejmenší.
3. Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: tel. : **+420 730 300 300** (případně +420 272 099 950)
4. Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) registrační značku vozidla;
 - c) místo, kde se vozidlo nachází;
 - d) kontaktní telefonní číslo;
 - e) stručný popis škodní události;
 - f) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodní událostí souvisejí.

Článek 9. Ostatní ustanovení

1. V případě, že oprávněná osoba nesplní povinnost součinnosti s pojistitelem nebo asistenční službou pojistitele, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit nebo i zamítnout.
2. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.
3. V případě, že oprávněná osoba obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela. Došlo-li již k výplatě pojistného plnění přesahující výši zkráceného pojistného plnění, má oprávněná osoba povinnost toto plnění pojistiteli vrátit.

4. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
5. Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn dohodnout se s oprávněnou osobou, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.
6. V případě, že dojde mezi pojištěným a pojistníkem nebo mezi pojištěným a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z.ú. (www.ombudsmancap.cz).
7. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 10. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
 - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 11. Forma právního jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele či asistenční služby pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
7. prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
8. elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
9. osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
10. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika. Doručení asistenční službě pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
11. Případné stížnosti pojištěného nebo oprávněné osoby na pojistitele je možné písemně doručit na adresu asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, který je orgánem dohledu nad činností pojistitele.
12. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
13. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
14. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
15. Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 12. Přehled pojistných programů

Varianta pojištění – úplný název	Pojistné programy, které varianta pojištění obsahuje
Právní ochrana motorových vozidel (dále jen také jako „ PRÁVNÍ OCHRANA “)	Pojištění právní ochrany – pojistná varianta „START“
Technická asistence EXCLUSIVE (dále jen také jako „ TA BASIC “)	Technická asistence vozidla – pojistný program „EXCLUSIVE“
Technická asistence EXCLUSIVE s pojištěním právní ochrany motorového vozidla START (dále jen také jako „ TA BASIC PPO “)	Pojištění právní ochrany – pojistná varianta „START“ Technická asistence vozidla – pojistný program „EXCLUSIVE“
Technická asistence EXCLUSIVE s aktivovanou nálepkou na 30 dní* (dále jen také jako „ TA BASIC MARK “)	Technická asistence vozidla – pojistný program „EXCLUSIVE“ Aktivovaný tarif Allrisk nálepka
Balíček technických asistencí Allrisk (PPO START, TA EXCLUSIVE, STŘET SE ZVĚŘÍ, DISKY, PMČV) (dále jen také jako „ TA ALLRISK EXCLUSIVE „,)	Pojištění právní ochrany – pojistná varianta „START“ Technická asistence vozidla – pojistný program „EXCLUSIVE“ Pojištění asistence při poškození DISKŮ Pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem
Balíček technických asistencí Allrisk (PPO START, TA EXCLUSIVE, PNEU, STŘET SE ZVĚŘÍ, DISKY, PMČV) s aktivovanou nálepkou (dále jen také jako „ TA ALLRISK EXCLUSIVE MARK “)	Pojištění právní ochrany – pojistná varianta „START“ Technická asistence vozidla – pojistný program „EXCLUSIVE“ Pojištění asistence při poškození DISKŮ Pojištění asistence pneumatik Pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem Aktivovaný tarif Allrisk nálepka
Balíček technických asistencí Allrisk (PPO START, TA EXCLUSIVE, PNEU PLUS, STŘET SE ZVĚŘÍ, DISKY, PMČV) s aktivovanou nálepkou (dále jen také jako „ TA ALLRISK EXCLUSIVE 5 MARK “)	Pojištění právní ochrany – pojistná varianta „START“ Technická asistence vozidla – pojistný program „EXCLUSIVE“ Pojištění asistence při poškození DISKŮ – pojistný program „DISKY“ Pojištění asistence pneumatik PLUS Pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem Aktivovaný tarif Allrisk nálepka
Technická asistence EXCLUSIVE PLUS (dále jen také jako „ TA EXCLUSIVE PLUS “)	Technická asistence vozidla pojistný program „EXCLUSIVE PLUS“
Technická asistence EXCLUSIVE SUPER (dále jen také jako „ TA EXCLUSIVE SUPER “)	Technická asistence vozidla 2x pojistný program „EXCLUSIVE PLUS“
Technická asistence EXCLUSIVE SUPER PLUS (dále jen také jako „ TA EXCLUSIVE SUPER PLUS “)	Technická asistence vozidla 3x pojistný program „EXCLUSIVE PLUS“
Technická asistence EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE (dále jen také jako „ TA EXCLUSIVE PLUS HS “)	Technická asistence vozidla pojistný program „EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE“
Technická asistence EXCLUSIVE SUPER HOME SERVICE (dále jen také jako „ TA EXCLUSIVE SUPER HS “)	Technická asistence vozidla 2x pojistný program „EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE“
Technická asistence EXCLUSIVE SUPER PLUS HOME SERVICE (dále jen také jako „ TA EXCLUSIVE SUPER PLUS HS “)	Technická asistence vozidla 3x pojistný program „EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE“
Technická asistence EXCLUSIVE s aktivovanou nálepkou na 30 dní* (dále jen také jako „ TA BASIC MARK 30 “)	Technická asistence vozidla - pojistný program „EXCLUSIVE“ Aktivovaný tarif Allrisk nálepka
Balíček technických asistencí Allrisk (PPO START, TA EXCLUSIVE, PNEU, STŘET SE ZVĚŘÍ, DISKY, PMČV) s aktivovanou nálepkou na 30 dní* (dále jen také jako „ TA ALLRISK EXCLUSIVE MARK 30 “)	Pojištění právní ochrany – pojistná varianta „START“ Technická asistence vozidla – pojistný program „EXCLUSIVE“ Pojištění asistence při poškození DISKŮ Pojištění asistence pneumatik Pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem Aktivovaný tarif Allrisk nálepka
Balíček technických asistencí Allrisk (PPO START, TA EXCLUSIVE, PNEU PLUS, STŘET SE ZVĚŘÍ, DISKY, PMČV) s aktivovanou nálepkou na 30 dní* (dále jen také jako „ TA ALLRISK EXCLUSIVE 5 MARK 30 “)	Pojištění právní ochrany – pojistná varianta „START“ Technická asistence vozidla – pojistný program „EXCLUSIVE“ Pojištění asistence při poškození DISKŮ Pojištění asistence pneumatik PLUS Pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem Aktivovaný tarif Allrisk nálepka

* U variant pojištění „TA BASIC MARK 30“, „TA ALLRISK EXCLUSIVE MARK 30“ a „TA ALLRISK EXCLUSIVE 5 MARK 30“ pokud nedojde k aktivaci tarifu Allrisk nálepka ve lhůtě 30 dní od platnosti pojištění, bude varianta pojištění automaticky změněna na variantu bez aktivovaného tarifu Allrisk nálepka.

II. Technická asistence vozidla

Článek 1. Výklad pojmů

Mimo pojmů definovaných v části I., článku 2 těchto pojistných podmínek jsou pro účely pojištění právní asistence definovány ještě další, níže uvedené pojmy:

chyba řidiče – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená vybitou baterií, případně též defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním či záměnou paliva – pojistný program EXCLUSICE, EXCLUSIVE PLUS a EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE

nehoda – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

živelní událost – stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice a krupobití a jiného zásahu vyšší moci.

nepojízdnost vozidla – funkční nepojízdnost vozidla do 3,5 t způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem, živelní událostí nebo chybou řidiče.

odcizení vozidla – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením. Za odcizení se pro účely tohoto pojištění považuje i stav, kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).

porucha – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáže, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.

vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

varianty pojištění – toto pojištění lze sjednat v pojistném programu „EXCLUSIVE“, v pojistném programu „EXCLUSIVE PLUS“, v pojistném programu „EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE“ a v pojistném programu „DISKY“

Článek 2. Předmět pojištění

Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou:

- asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v této části pojistných podmínek, a to v závislosti na zvoleném pojistném programu v případě poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, vandalismu, živelní události nebo v případě chyby řidiče.
- formou úhrady nákladů na zakoupení nového disku v případě jeho poškození dle ustanovení těchto pojistných podmínek.

Článek 3. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- v případě varianty „EXCLUSIVE“ nepojízdnost vozidla
- v případě varianty „EXCLUSIVE PLUS“ nepojízdnost vozidla nebo odcizení vozidla
- v případě varianty „EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE“ nepojízdnost vozidla nebo odcizení vozidla

Článek 4. Varianta „EXCLUSIVE“

1. V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení této části pojistných podmínek nepojízdné, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v odstavci 2. tohoto článku pojistných podmínek:

- opravu pojištěného vozidla na místě události, nebo
- odtah pojištěného vozidla včetně vyproštění do nejbližší smluvní opravny pojistníka od místa, kde došlo k nepojízdnosti, v případě nepojízdnosti z důvodu nehody pak do dle výběru pojištěného. V zahraničí bude pojištěné vozidlo vždy odtaženo do nejbližšího autorizovaného servisu
- opravu poškozené pneumatiky na místě události (pokud je oprava na místě v technologických možnostech dodavatele služeb)
- nasazení rezervní pneumatiky na místo poškozené pneumatiky, nebo (např. v případě, že vozidlo rezervní pneumatikou nedisponuje, případně oprava na místě události není možná) nebo
- odtah vozidla do nejbližšího pneuservisu od místa pojistné události.

2. Limity pojistného plnění:

Allrisk – Technická asistence k vozidlům do 3,5t – Program „EXCLUSIVE“							
Služba	Aktivovaný tarif Allrisk nálepka	Porucha, chyba řidiče		Vandalismus, Živel, Vyproštění ze sněhu, Asistence přívěsu		Nehoda	
		ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě	NE	2 500 Kč	5 000 Kč	0 Kč	0 Kč	2 500 Kč	5 000 Kč
Nebo							
Odtah vozidla včetně vyproštění	NE	2 500 Kč	5 000 Kč	0 Kč	0 Kč	2 500 Kč	5 000 Kč
Nebo							
Oprava na místě	ANO	3 500 Kč	6 000 Kč	3 500 Kč	6 000 Kč	3 500 Kč	6 000 Kč
Nebo							
Odtah vozidla včetně vyproštění	ANO	3 500 Kč	6 000 Kč	3 500 Kč	6 000 Kč	Bez limitu	6 000 Kč

Článek 5. Varianta „EXCLUSIVE PLUS“

- V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto pojistných podmínek nepojízdné, nebo v případě odcizení, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v odstavci 4. tohoto článku pojistných podmínek:
 - opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
 - odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do místa dle výběru pojištěného nebo
 - uskaldnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.)
 - opravu poškozené pneumatiky na místě události (pokud je oprava na místě v technologických možnostech dodavatele služeb)
 - nasazení rezervní pneumatiky na místo poškozené pneumatiky, nebo (např. v případě, že vozidlo rezervní pneumatikou nedisponuje, případně oprava na místě události není možná) nebo
 - odtah vozidla do nejbližšího pneuservisu od místa pojistné události.
- V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, nebo v případě odcizení pojištěného vozidla, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v odstavci 4. tohoto článku pojistných podmínek:
 - ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
 - dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.
- V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku nehody natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických či finančních důvodů možná, pojistitel zorganizuje a uhradí ekologickou likvidaci vraku pojištěného vozidla, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v odstavci 4. tohoto článku pojistných podmínek.
- Limity pojistného plnění:

Allrisk – Technická asistence k vozidlům do 3,5t – Program „EXCLUSIVE PLUS“		
Služba	Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel, Nehoda	
	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě	5 000 Kč	20 000 Kč
Nebo		
Odtah vozidla včetně vyproštění	5 000 Kč	20 000 Kč
Odstavení vozidla na hlídaném parkovišti	3 dny – reálné náklady	3 dny – reálné náklady
Doplňkové asistenční služby pokud se vozidlo nepodaří opravit ten týž den		
Náhradní ubytování v hotelu	2 dny – 1 500 Kč/os/noc	2 dny – 3 000 Kč/os/noc
Nebo		
Návrat do místa bydliště	vlak, autobus – reálné náklady	vlak, autobus – reálné náklady
Ekologická likvidace vraku po nehodě	1 000 Kč	6 000 Kč

Článek 6. Varianta „EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE“

- V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto pojistných podmínek nepojízdné, nebo v případě odcizení, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v odstavci 4. tohoto článku pojistných podmínek:
 - opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
 - odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do domovského servisu, který pojištěný uvedl při sjednání pojištění
 - uskaldnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.)
 - opravu poškozené pneumatiky na místě události (pokud je oprava na místě v technologických možnostech dodavatele služeb)
 - nasazení rezervní pneumatiky na místo poškozené pneumatiky, nebo (např. v případě, že vozidlo rezervní pneumatikou nedisponuje, případně oprava na místě události není možná) nebo
 - odtah vozidla do nejbližšího pneuservisu od místa pojistné události.

2. V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, nebo v případě odcizení pojištěného vozidla, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v odstavci 4. tohoto článku pojistných podmínek:
 - a) ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
 - b) dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.
3. V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku nehody natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických či finančních důvodů možná, pojistitel zorganizuje a uhradí ekologickou likvidaci vraku pojištěného vozidla, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v odstavci 4. tohoto článku pojistných podmínek.
4. Limity pojistného plnění:

Allrisk – Technická asistence k vozidlům do 3,5t – Program „EXCLUSIVE PLUS HOME SERVICE“		
Služba	Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel, Nehoda	
	ČR	Zahraničí
Oprava na místě	5 000 Kč	20 000 Kč
Nebo		
Odtah vozidla včetně vyproštění	bez limitu	30 000 Kč
Odstavení vozidla na hlídaném parkovišti	3 dny – reálné náklady	3 dny – reálné náklady
Doplňkové asistenční služby pokud se vozidlo nepodaří opravit ten týž den		
Náhradní ubytování v hotelu	2 dny – 1 500 Kč/os/noc	2 dny – 3 000 Kč/os/noc
Nebo		
Návrat do místa bydliště	vlak, autobus – reálné náklady	vlak, autobus – reálné náklady
Ekologická likvidace vraku po nehodě	1 000 Kč	6 000 Kč

Článek 7. Pojištění asistence při poškození DISKŮ

1. V případě, že na pojištěném disku dojde ke škodní události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu telefonicky kontaktovat pojistitele a na jeho žádost i případně i vyplnit formulář „Oznámení škodní události“ a předat pojistiteli za účelem nahlášení škodní události a ověření nároku na pojistné plnění.
2. K oznámení škodní události je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěného disku. Z přiložených fotografií musí být patrné:
 - a) výrobce, značka a rozměry poškozeného pojištěného disku;
 - b) poškození pojištěného disku;
 - c) výrobce, model a RZ pojištěného vozidla;
 - d) osazení poškozeného pojištěného disku na pojištěném vozidle.
 Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace obdrží pojištěný od pracovníků asistenční služby pojistitele. Návod je též uveden na formuláři „Oznámení škodní události“.
3. K oznámení škodní události je pojištěný též povinen připojit originál účtu (faktury) za nákup nového disku. Nový disk je pojištěný povinen zakoupit pouze prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz. V případě, že si pojištěný nemůže (např. z časových důvodů) zakoupit nový disk v internetovém obchodu www.nejlevnejsipneu.cz, pojistitel umožní zakoupit disk od jiného dodavatele. Pojistné plnění bude ale určeno na základě ceny, za kterou lze disk zakoupit na www.nejlevnejsipneu.cz.
4. V případě, že se dle ustanovení těchto pojistných podmínek prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění formou úhrady nákladů na pořízení nového disku, a to až do výše limitu pojistného plnění.
5. Limitem pojistného plnění na všechny pojištěné disky (max. 4 kusy) a jednu pojistnou událost je částka 15 000 Kč.
6. Výše spoluúčasti pojištěného na pojistném plnění za každou pojistnou událost

bez aktivovaného tarifu Allrisk nálepka	s aktivovaným tarifem Allrisk nálepka
2 500 Kč	0 Kč

7. V případě, že se stejný typ disku jako poškozený pojištěný disk již na trhu nenabízí, pojistitel uhradí náklady na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k pojištěnému poškozenému disku až do výše limitu pojistného plnění, případně po konzultaci s pojistitelem je pojištěný oprávněn si zakoupit stejný typ disku u jiného prodejce.
8. Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozeného pojištěného disku i pojištěného vozidla. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek zkrácení či zamítnutí pojistného plnění.

Článek 8. Výluky

1. Mimo výluk uvedených v části I, článku 7. těchto pojistných podmínek, se na pojištění technické asistence vozidel vztahují i další, níže uvedené výluky.
2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - b) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky;
 - c) pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
 - d) pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace;
 - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla;

- f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalismu, živelní události nebo v důsledku odcizení dle článku 2. této části pojistných podmínek;
 - g) poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky);
 - h) pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění;
 - i) pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí pojistitele či asistenční služby pojistitele.
- 3.** Mimo obecných výluk v případě varianty disky neposkytne pojistné plnění ještě v následujících případech:
- a) pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, krádeže pojištěných disků nebo pokusu o krádež;
 - b) pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných disků;
 - c) pokud k pojistné události došlo v důsledku nesprávného řízení vozidla (např. v důsledku poškození pojištěného disku o obrubník chodníku);
 - d) pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení). V případě, že pojištěný nárokuje po pojistiteli úhradu tzv. spoluúčasti z havarijního pojištění, pojistitel uhradí tento nárok jen v případě, že v rámci pojistné události z havarijního pojištění nedošlo k poškození i jiných součástí pojištěného vozidla než jsou pojištěné disky.
 - e) v případě, že poškození pojištěných disků neznemožňuje jejich další bezpečné používání (např. v případě různých škrábanců atp.)
 - f) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodní události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé.
- 4.** Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky, dopravu nových disků od prodejce k pojištěnému a montáž/demontáž disků.

III. Pojištění právní ochrany

Článek 1. Výklad pojmů

Mimo pojmů definovaných v části I., článku 2. těchto pojistných podmínek jsou pro účely pojištění právní asistence definovány ještě další, níže uvedené pojmy:

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý poskytnout pojištěnému služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

Firemní vozidlo: Vozidlo provozované k podnikatelské, obchodní nebo obdobné činnosti a případně i k soukromým účelům provozovatele.

Hodnota předmětu sporu je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatky z prodlení).

Jiný členský stát: Jiný členský stát je členský stát Evropské Unie, nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále Bulharsko, F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko.

Soukromé vozidlo je vozidlo provozované výhradně k soukromým účelům provozovatele, nikoliv k jakémukoli podnikatelské nebo jiné výtěžné činnosti.

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy pojištěný je nucen přikročit k vynucení anebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen anebo upřen třetí stranou.

Článek 2. Předmět pojištění právní ochrany

- 1.** Předmětem pojištění právní ochrany je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v této části pojistných podmínek.
- 2.** Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:
 - a) telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit v případě jakýchkoli obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů;
 - b) právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou;
 - c) právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a právní asistenci pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.
- 3.** Předmět pojištění je uveden v tabulce v článku 6. této části pojistných podmínek – Předmět pojištění právní ochrany. V závislosti na druhu pojistného programu se toto pojištění vztahuje na následující situace:
 - a) **Správní řízení po dopravní nehodě vozidla:** V případě, že pojištěný je podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.
 - b) **Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla:** V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.
 - c) **Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla:** V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.
 - d) **Škoda na vozidle – nárok na náhradu:** Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného anebo oprávněné osoby na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem anebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojišťovně, u níž je škůdce pojištěn.

- e) **Spor z jiného pojištění vozidla:** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění vozidla anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.
- f) **Oprava vozidla – spor s opravou:** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z neprovedení nebo vadného provedení opravárenských prací na vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel opravárenských prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.
- g) **Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla:** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/nebo s měřením emisí vozidla.
- h) **Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla – spor:** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla.
- i) **Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem:** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Článek 3. Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů anebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v této části pojistných podmínek; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů anebo právních povinností.
2. V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v této části pojistných podmínek zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 4. Telefonická služba právních informací

1. Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s jakýmkoli obecným právním dotazem z okruhů vymezených v těchto pojistných podmínkách v případě nejasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojistné události.
2. Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace v rozsahu podle pojistných podmínek obratem nebo – když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů – do 48 hodin.

Článek 5. Administrativní asistence

Pojistitel poskytne pojištěnému služby administrativní asistence v situacích a v rozsahu uvedených v této části pojistných podmínek. V případě, že o to pojištěný požádá, nebo v případě, že to situace vyžaduje, se operátor telefonického střediska obratem telefonicky spojí s pojištěným.

Článek 6. Prosazování a hájení oprávněných zájmů pojištěného

1. Oznámení pojistné události a doručení souvisejících podkladů

- 1.1 Pojištění právní ochrany zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného za podmínek a v rozsahu specifikovaném v této části pojistných podmínek.
- 1.2 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. V hlášení pojistné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení pojistné události v písemné formě.
 - a) Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení případu.
 - b) Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.
 - c) Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly apod., týkající se pojistné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

2. Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení případu

Po nahlášení pojistné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení případu. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení případu pojištěného.

3. Vyřizování případu pojistitelem

- 3.1 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování případu.
- 3.2 Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) právním zastoupením při vyřizování případu, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

4. Pověření dodavatele služeb

- 4.1 V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení případu bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu.

- 4.2 Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
- 4.3 Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

5. Pozastavení pojistného plnění

- 5.1 Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- 5.2 V případě, že se pojištěný – poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno – rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku než jaký odpovídal stavu případu ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování případu po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost v dokladu o sjednání pojištění a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

6. Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

- a) Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení případu nesmí být otázka nákladů uspořádána nevyhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojištění informovat svého právního zástupce.
- b) Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody od protistrany.
- c) Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

7. Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:

- a) náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném v dokladu o sjednání pojištění);
- b) náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném v dokladu o sjednání pojištění;
- c) náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném v dokladu o sjednání pojištění;
- d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném v dokladu o sjednání pojištění;
- e) náklady a výdaje protistrany anebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení v rozsahu stanoveném v dokladu o sjednání pojištění;
- f) náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. záloze)

K níže uvedené tabulce se vztahuje následující společná Legenda:

Zahraničí	jiný členský stát
ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného územního a celkového limitu
Částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný
NE	služba není v rámci programu poskytována

Předmět pojištění právní ochrany		
Pojistná varianta	START	
	ČR	Zahraničí
Územní účinnost		
Správní řízení po dopravní nehodě vozidla	NE	NE
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	NE	NE
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO
Oprava vozidla – spor s opravnou	NE	NE

Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla	NE	NE
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla – spor	NE	NE
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s vozidlem	NE	NE

Předmět pojištění právní ochrany		
Pojistná varianta	START	
Územní účinnost	ČR	Zahranicí
CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ:	10 000 Kč	
Limit pojištění plnění na pojistnou událost	5 000 Kč	

VĚCNÝ ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ		
Mimosoudní řízení – civilní spor		
Informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ANO	ANO
Mediace – pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO
Návrh na smír – poslední jednání s protistranou	5 000 Kč	5 000 Kč
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních	5 000 Kč	5 000 Kč
Soudní řízení 1. instance – civilní spor		
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ORG	ORG
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO
Soudní řízení 2. instance – civilní spor		
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	NE	NE
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	NE	NE
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	NE	NE
Informace o dalších opravných prostředcích	NE	NE
Řešení pojistné události s pojišťovnou		
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	5 000 Kč	5 000 Kč
Trestní řízení (TŘ), správní a přestupkové řízení (SŘ)		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SŘ	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, znalec	5 000 Kč	5 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků	5 000 Kč	5 000 Kč
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	NE	NE
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	NE	NE
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	NE	NE

Předmět pojištění právní ochrany		
Pojistná varianta	START	
	ČR	Zahraníčí
Územní účinnost		
Informace o postupech při řešení problémových situací:	ANO	ANO
Informace o obecném řešení problému	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO	ANO
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů		
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	NE	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů	NE	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	NE	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta) v zahraničí	NE	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	NE	ANO
Překlady a tlumočení:		
Zajištění obecného překladu faxem nebo emailem při styku s úřady a institucemi	ORG	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ORG	ANO
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	ORG	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví	ORG	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ORG	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ORG	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnick	ORG	ANO
Asistence při zprostředkování služeb:		
Právní zastoupení	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	NE	ORG
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	NE	ORG
Jednání s policií nebo úřady:		
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí	NE	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	NE	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	NE	ORG
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	ANO	ANO
Zajištění kopie soudního spisu k dopravní nehodě	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	ANO	ORG
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO
Asistenční služby při vazbě pojištěného		
Doručení kauce za propuštění z vazby – doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	NE	ORG
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	NE	ORG
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	NE	ORG
Zajištění úschovy vozidla	NE	ORG
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	NE	ORG
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	NE	ORG
Asistenční služby týkající se statusu vozidla		
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	ORG	ORG
Zajištění dokumentace pro likvidaci vaku vozidla	ORG	ORG
Zajištění vozidla z policejní úschovy	ORG	ORG

Článek 7. Výluky

Mimo výluk uvedených v části I, článku 7 těchto pojistných podmínek pojištění vozidel, se na pojištění právní ochrany vztahují i další, níže uvedené výluky.

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
 - a) pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státu;
 - b) pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.
2. Pojištění se nevztahuje na spory:
 - a) mezi pojistitelem a pojištěným,
 - b) mezi pojistníkem a pojištěným,
 - c) jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby a/nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.
3. Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících:
 - a) se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
 - b) s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství,
 - c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
 - d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
 - e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut a peněžitých trestů uložených pojištěnému na základě rozhodnutí státních orgánů.
5. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
 - a) v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření anebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
 - b) v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách;
 - c) v celním řízení, daňovém řízení anebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - d) souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného (tato výluka se vztahuje pouze na pojištění sjednaná pro soukromá vozidla);
 - e) v případě sporu mezi řidičem vozidla a klientem pojistníka;
 - f) v případě sporu mezi pojištěným a oprávněnou osobou;
 - g) v případě pracovně právních sporů mezi řidičem vozidla a klientem pojistníka;
 - h) souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
 - i) souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;

IV. Pojištění asistence pneumatik

Článek 1. Výklad pojmů

Mimo pojmů definovaných v části I, článku 2 těchto pojistných podmínek jsou pro účely pojištění asistence pneumatik a technické asistence vozidla definovány ještě další, níže uvedené pojmy. Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pojištěné pneumatiky – jsou pneumatiky osazené na kolech pojištěného vozidla (max. 4 ks).

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.

Článek 2. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je pojištění asistence pneumatik osazených v době pojistné události na pojištěném vozidle a pojištění technické asistence vozidla.
2. V případě pojistné události dle článku 3. této části pojistných podmínek bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou opravy nebo úhrady pořizovací ceny nové pneumatiky, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto pojistných podmínkách.

Článek 3. Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození pojištěných a v době pojistné události na pojištěném vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtluku).
2. Za pojistnou událost se nepovažuje poškození, které si pojištěný způsobil sám, např. poškození pneumatiky najetím na obrubník.

Článek 4. Pojistné plnění v případě poškození pneumatiky – pojištění asistence pneumatik

1. V případě, že na pojištěné pneumatice dojde ke škodní události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyplnit formulář „Oznámení škodní události“ a předat pojistiteli za účelem nahlášení škodní události a ověření nároku na pojistné plnění.
2. K formuláři „Oznámení škodní události“ je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěné pneumatiky. Z přiložených fotografií musí být patrné:
 - a) výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky;
 - b) poškození pojištěné pneumatiky;
 - c) hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky;
 - d) osazení pojištěných pneumatik na pojištěném vozidle.

Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace je uveden na formuláři „Oznámení škodní události“.

3. K formuláři „Oznámení škodní události“ je pojištěný též povinen připojit i originál účtu za opravu poškozené pneumatiky, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit. Novou pneumatiku je pojištěný povinen zakoupit prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz.
4. V případě, že se dle ustanovení těchto pojistných podmínek prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel na jednu pojistnou událost poskytne pojistné plnění až do výše limitu pojistného plnění dle sjednaného pojistného programu na jednu pojištěnou pneumatiku, ale max. do výše ročního limitu pojistného plnění v závislosti na sjednaném pojistném programu uvedeném v tabulce níže:
 - a) formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky, nebo (v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná);
 - b) formou poskytnutí slevy na pořízení nové pneumatiky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz. Podkladem pro výpočet slevy je aktuální prodejní cena nové pneumatiky na internetovém obchodu www.nejlevnejsipneu.cz stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika a hloubka dezénu (profilu) pojištěné pneumatiky v okamžiku vzniku škody dle tabulky uvedené v článku 4. odstavci 7. této části pojistných podmínek. V případě, že internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz nenabízí stejný typ pneumatiky, pojistitel uhradí slevu na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k poškozené pojištěné pneumatice, případně po konzultaci s pojistitelem je pojištěný oprávněn si zakoupit stejný typ pneumatiky u jiného prodejce.

Pojistný program	Limit pojistného plnění na jednu pneumatiku	Maximální roční limit pojistného plnění
Pojištění asistence pneumatik	3 000 Kč	6 000 Kč
Pojištění asistence pneumatik PLUS	6 000 Kč	12 000 Kč

5. Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.
6. O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel.
7. Limity pojistného plnění

Hloubka dezénu	Výše pojistného plnění
více než 90%	100%
do 90%	90%
do 80%	80%
do 70%	70%
do 50%	50%
do 40%	30%
do 30%	10%
do 20%	5%
pod 20%	0%

Článek 5. Výluky

1. Mimo výluk uvedených v části I., článku 7. těchto pojistných podmínek pro pojištění asistence pneumatik a technické asistence platí i další, níže uvedené výluky. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) pokud se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
 - b) třetí a každé následující pojistné události;
 - c) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - d) pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace;
 - e) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
 - f) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce;
 - g) pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež;
 - h) pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik;
 - i) pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení);

- j) pokud k pojistné události došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků);
 - k) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodní události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé;
 - l) pokud oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
 - m) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
2. Pojistné plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž/demontáž a vyvážení pneumatiky v pneuservisu a náklady na dopravu nových pneumatik od prodejce k pojištěnému.
 3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

V. Pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem

Článek 1. Výklad pojmů

Mimo pojmů definovaných v části I, článku 2 těchto pojistných podmínek jsou pro účely pojištění právní asistence definovány platné další, níže uvedené pojmy:

pojištěné vozidlo – osobní, užitkové nebo nákladní motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou a max. přípustnou celkovou hmotností do 3,5 t, které pojistník uvedl na seznamu pojištěných vozidel předaných pojistiteli.

pojištěný – právnická či fyzická osoba, kterou pojistník uvedl jako pojištěného v seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli.

poškození měkkých částí vozidla – poškození kabelů a kabelových svazků zvířetem v celém pojištěném vozidle a dále poškození měkkých gumových či plastových hadiček v motorovém prostoru pojištěného vozidla, způsobené taktéž zvířetem.

střet se zvěří – fyzický kontakt zvěře s pojištěným vozidlem (náraz) v jehož důsledku je pojištěné vozidlo poškozeno;

zvěř – lesní zvěř (volně žijící)

zvíře – hlodavci nebo domácí zvíře (chované v zajetí)

Článek 2. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je pojištění asistence v důsledku střetu pojištěného vozidla se zvěří nebo poškození měkkých částí pojištěného vozidla zvířetem.
2. V případě pojistné události dle článku 3. této části pojistných podmínek bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu se zvěří či poškození měkkých částí vozidla zvířetem, v rozsahu a za podmínek stanovených v této části pojistných podmínek.

Článek 3. Pojistná událost a povinnosti pojištěného

1. Pojistnou událostí se rozumí střet pojištěného vozidla se zvěří nebo poškození měkkých částí vozidla zvířetem.
2. Vznik škodní události je pojištěný povinen nahlásit ihned poté co nastala příslušné místní policii v místě vzniku události (pouze v případě škodní události z důvodu střetu se zvěří). V případě, že pojištěný tuto svou povinnost nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutí pojistného plnění.
3. Pojištěný je povinen postupovat podle pokynů asistenční služby pojistitele. Pokud pojištěný tuto svoji povinnost nesplní, pojistitel má právo pojistné plnění přiměřeně snížit, případně zamítnout.
4. V případě, že na pojištěném vozidle dojde ke škodní události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu nahlásit škodní událost pojistiteli. Na požádání pojistitele je povinen vyplnit formulář „Oznámení škodní události“ a předat jej pojistiteli. Pojištěný je také vždy povinen předat pojistiteli fotografie, které dokumentují poškození pojištěného vozidla.
5. Krom povinností dle odstavce 4. tohoto článku pojistných podmínek je pojištěný též povinen předat pojistiteli originál účtu za opravu pojištěného vozidla. Pojištěné vozidlo je pojištěný povinen nechat opravit v doporučeném smluvním servise.
6. Pojištěný je povinen před opravou poškozeného vozidla na žádost pojistitele umožnit mu fyzickou prohlídku poškozeného pojištěného vozidla. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.

Článek 4. Pojistné plnění, limity pojistného plnění, spoluúčast na pojistném plnění

1. V případě, že se dle ustanovení těchto pojistných podmínek prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel na jednu pojistnou událost poskytne pojistné plnění až do výše limitu pojistného plnění za rok formou úhrady nákladů na opravu poškozeného pojištěného vozidla.
2. Limit pojistného plnění je stanoven na 30 000 Kč za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku v případě pojistné události způsobené střetem se zvěří a 30 000 Kč za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku v případě pojistné události způsobené poškozením měkkých částí vozidla zvířetem. Náklady nad tento roční limit pojistného plnění nejsou předmětem pojistného plnění a pojištěný je hradí sám, ze svých vlastních prostředků.
3. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.
4. Výše spoluúčasti pojištěného na pojistném plnění za každou pojistnou událost

bez aktivovaného tarifu Allrisk nálepka	s aktivovaným tarifem Allrisk nálepka
5 000 Kč	0 Kč

Článek 5. Výluky

Mimo výluk uvedených v části I., článku 7 těchto pojistných podmínek, se na pojištění asistence při střetu se zvěří a poškození měkkých částí vozidla zvířetem se vztahují i další, níže uvedené výluky. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:

- a) třetí a každé následující pojistné události;
- b) pokud k pojistné události došlo mimo veřejně přístupné vyznačené komunikace;
- c) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
- d) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěného vozidla opraveného v jiném než doporučeném smluvním servisu;
- e) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodní události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé;
- f) pokud v okamžiku pojistné události řídila pojištěné vozidlo osoba bez platného řidičského oprávnění;
- g) následných škod způsobených poškozením kabeláže jako je zkrat elektroinstalace pojištěného vozidla, únik provozních kapalin atp.
- h) oprávněná osoba nárokuje z pojištění úhradu dalších škod jako je např. poškození přepravovaného nákladu, osobních předmětů či škod na zdraví.

Tyto pojistné podmínky PP TA ALLRISK vstupují v platnost dne 1. 1. 2025.